



**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - MAIO/2021**  
**Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu**

<b>1- Identificação</b>
<b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
<b>1.2 - Endereço Completo:</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
<b>1.3 - Telefone / e-mail:</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a>
<b>1.4 – CNPJ:</b> 02.257.969/0001-78

<b>2- Dados do Representante Legal</b>
<b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior
<b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia
<b>Telefone:</b> (11) 2684-0980
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:mozart_lj@yahoo.com.br">mozart_lj@yahoo.com.br</a>

<b>3- Dados do Técnico Responsável</b>
<b>Nome Completo:</b> Michele Roberta Castiglioni de Moraes
<b>Cargo:</b> Coordenadora Técnica
<b>Formação:</b> Psicóloga – CRP: 06/90689
<b>Endereço:</b> Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP
<b>Telefone:</b> (19) 98349-0498
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:scfv.infap@gmail.com">scfv.infap@gmail.com</a>

<b>4 -Nome do Serviço Executado</b>
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

<b>4.1 Dias e Horários de Funcionamento</b>
As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

#### 4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

#### 4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

#### 4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

#### 4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

**Endereços Eletrônicos:**

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber)

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

**C.C.S.C. Jardim Casagrande:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

**C.C.S.C. Jardim Itacolomy:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

**CRAS Leste**

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Jd. São Camilo**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Praça da Juventude**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

**CRAS Norte**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

**C.C.S.C. Martinho Prado**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Chácara Alvorada**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	49	X		Alcance de 90,7% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	84	X		Alcance de 90,3% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		120	98	X		Alcance de 81,6% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>	<b>267</b>	<b>231 (86,5%)</b>	<b>X</b>		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (86,5%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.



<b>6- Atividades Técnicas Realizadas</b>			
<b>Atividade</b>	<b>Profissional Responsável</b>	<b>Dia / Mês de Referência</b>	<b>Quantidade</b>
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Maio	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
SISC (grupos das regiões Sul, Leste e Norte)	Equipe Técnica	Maio	28
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Maio	267
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Maio	16
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Maio	08
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Maio	29
Articulação com a Rede de Saúde (Secretaria da Saúde, UBS, CAIA)	Equipe Técnica	Maio	08
Articulação com a Rede de Educação	Equipe Técnica	Maio	01
Articulação com outros serviços (INFAP, CAC, Conselho Tutelar e Faculdade e Clínica escola Franco Montoro)	Equipe Técnica	Maio	21
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Maio	309
Visita Domiciliar	Equipe Técnica	Maio	02
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Maio	40
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Maio	79
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Maio	09
Reunião CMAS	Equipe Técnica	10/05/2021	01
Reunião Planejamento Semanal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais	07/05/2021 14/05/2021 28/05/2021	03
Planejamento Mensal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos,	21/05/2021	01

	Orientadores Sociais e Facilitadores		
Reunião com INFAP	Representante do INFAP, Coordenação, Técnica e auxiliar administrativo do SCFV	19/05/2021	01
Reunião com Órgão Gestor	Gestor do Termo de Colaboração e, Auxiliar Administrativo do SCFV	12/05/2021	01
	Gerente de Promoção Social, Gestor do Termo de Colaboração, Representante do INFAP, Coordenação, Auxiliar Administrativo e Técnica do SCFV	19/05/2021	01
Devolutivas Técnicas Individuais	Equipe Técnica	Maio	08
Live: “Dia nacional do combate à exploração e ao abuso sexual de crianças e adolescentes” (Secretaria de Promoção Social)	Equipe Técnica	18/05/2021	01

### 6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Técnico	Equipe Técnica	04
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	13
Oficina Facilitadores	Atividade Física	13
	Artes Cênicas	09
	Inclusão Digital	01

#### Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de

ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda como estratégia técnica interventiva foi proposto o compartilhamento semanal de vídeos temáticos ao “Dia nacional do combate à exploração e ao abuso sexual de crianças e adolescentes” com o objetivo de promover a ampliação do universo informacional, de estímulo ao senso crítico para identificação e denúncia das violações de direitos.

- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e, compartilhamento de temáticas à usuários sem acesso à internet por via de contato telefônico;

- Continuidade do compartilhamento de conteúdo informativo complementar de acesso aos serviços setoriais (saúde) - calendário municipal de vacinação contra o COVID-19 - orientações acerca do agendamento das vacinas;

- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook e Whatsapp;

- Estratégias motivacionais e de engajamento da equipe de referência do SCFV – “Vídeos destaques do mês” por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook;

- Compartilhamento técnico interno da Live: “Violência infanto-juvenil”, sediada pela rede social online do Instagram da página “Trabalho no SUAS”, com intuito de proporcionar ampliação do universo informacional com a equipe de referência acerca da temática;

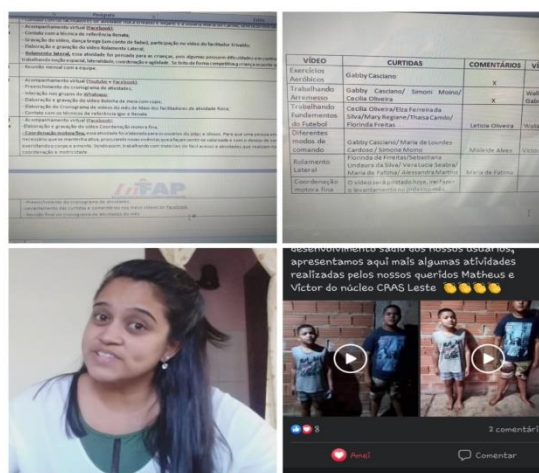
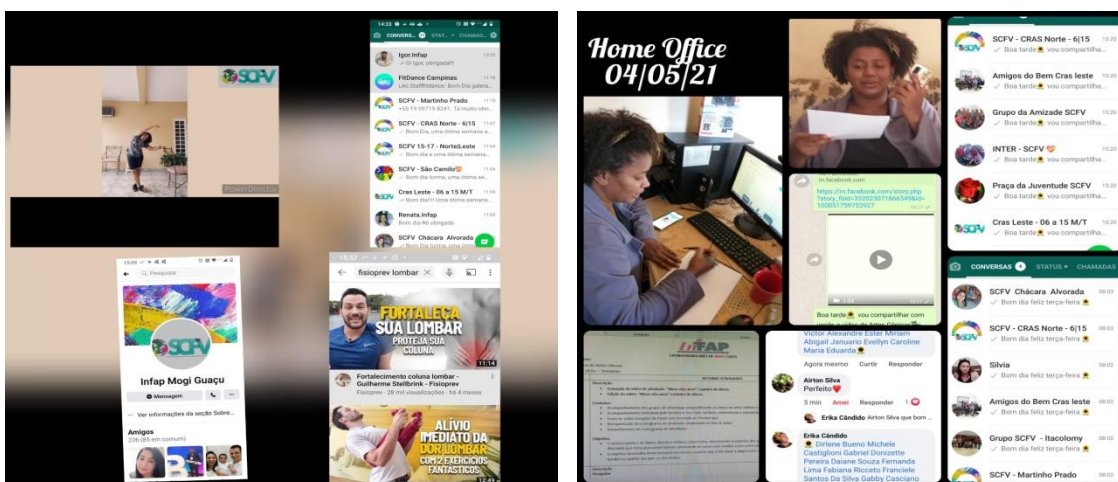
- Compartilhamento da live do canal do YouTube da Prefeitura Municipal sobre o dia 18 de Maio - “Dia nacional do combate à exploração e ao abuso sexual de crianças e adolescentes” apresentado pela Secretária de Promoção Social com a participação de técnicas de serviços socioassistenciais, na página do Facebook do SCFV, visando complementar e ampliar o universo informacional acerca da temática com os nossos usuários;

- Compartilhamento do novo endereço do Conselho Tutelar, na página do Facebook do SCFV, visando à divulgação de sua atualização cadastral aos usuários e demais interessados na proteção dos Direitos das Crianças e Adolescentes;
- Finalização dos percursos de atividades propostas (socioeducativo, atividade física e inclusão digital);
- Aplicação dos formulários de registros de participação, por via do encaminhamento do link do aplicativo de gerenciamento “Google Forms”, seguido por acompanhamento técnico intensivo, de forma a assegurar o preenchimento efetivo e autônomo dos usuários;
- Execução de ações coletivas – oficinas de atividade física (ao vivo) com os grupos de todas as faixas etárias referenciadas por via de vídeo chamadas através dos aplicativos “Messenger e Whatsapp”;
- Previsão de ocultamento temporário do canal do YouTube após rescisão do Termo de Colaboração 03/2019;
- Encaminhamento do questionário de avaliação, proposto pelo CMAS, aos usuários referenciados, para subsidiar o processo de análise de obtenção da certificação do referido conselho;
- Continuidade do compartilhamento das devolutivas individuais e/ou grupais (via Whatsapp) na página do Facebook do SCFV, especificamente nos comentários das atividades propostas, objetivando maior visualização da interatividade dos usuários e dos impactos sociais alcançados pelo SCFV;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando ressaltar a importância de se manter a determinação enquanto estratégia de enfrentamento dos momentos difíceis por meio da leitura reflexiva da parábola do “Beija-Flor”, seguido pela avaliação da experiência vivenciada, compartilhamento dos resultados alcançados no decorrer da vigência do Termo de Colaboração 03/2019 e planejamento das ações de encerramento do trabalho. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas

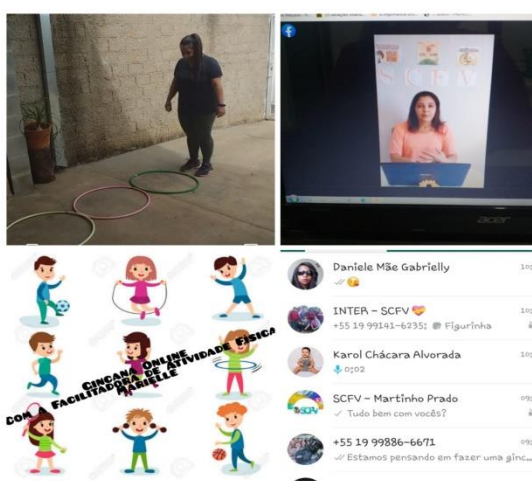
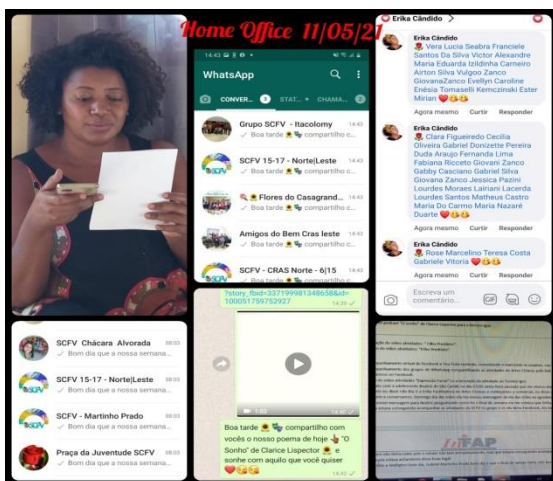
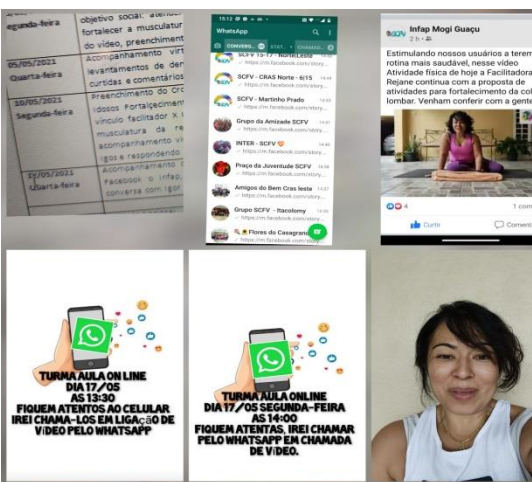
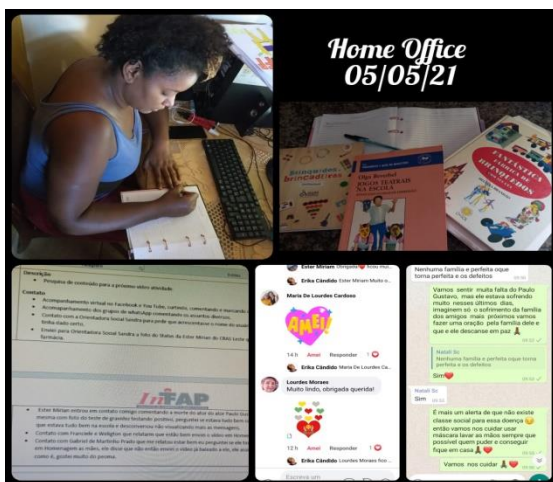
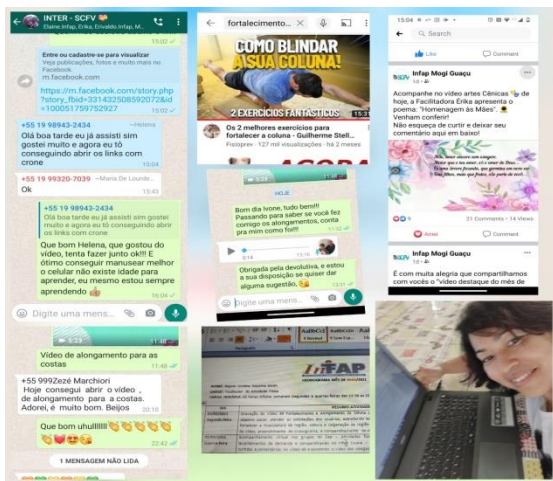
individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o agradecimento pela execução qualificada do serviço ofertado, amparo e expectativas motivacionais de um futuro próspero;

- Realização de contatos telefônicos com usuários e responsáveis acerca do informe de rescisão do termo de colaboração 03/2019;

- Proposição de postagem de vídeo interativo “Falhas Nossas” como estratégia interventiva de retrospectiva e fechamento temporário das atividades propostas na página do facebook do SCFV no mês subsequente.

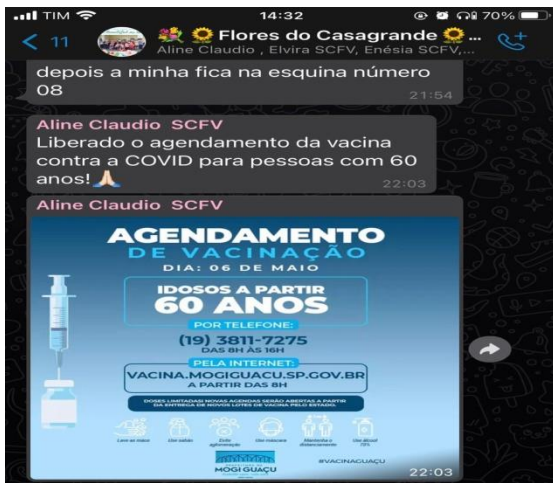




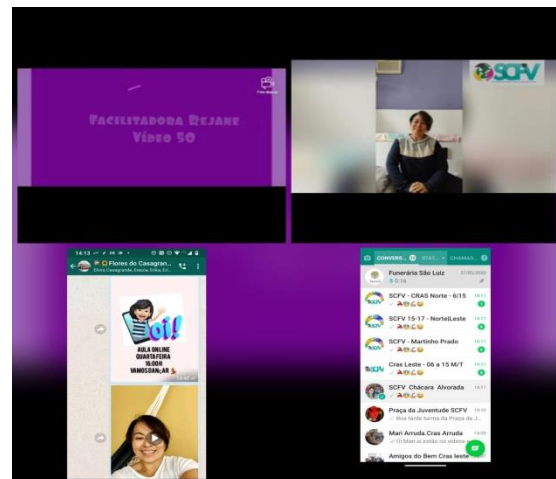
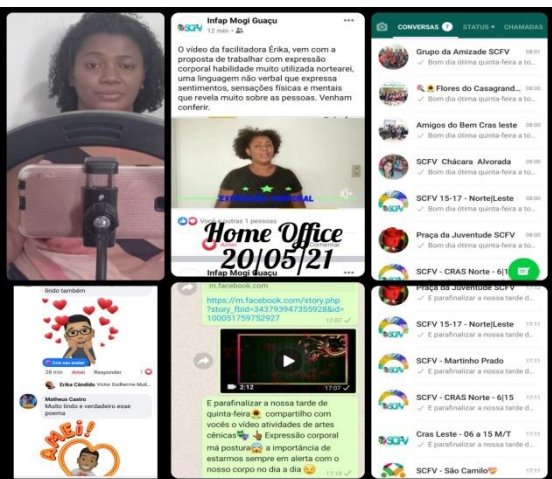
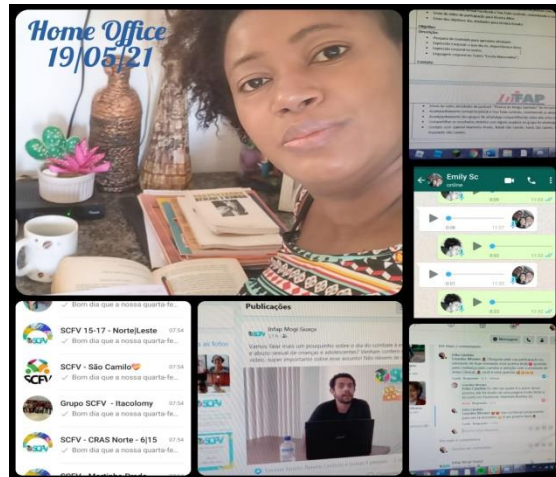
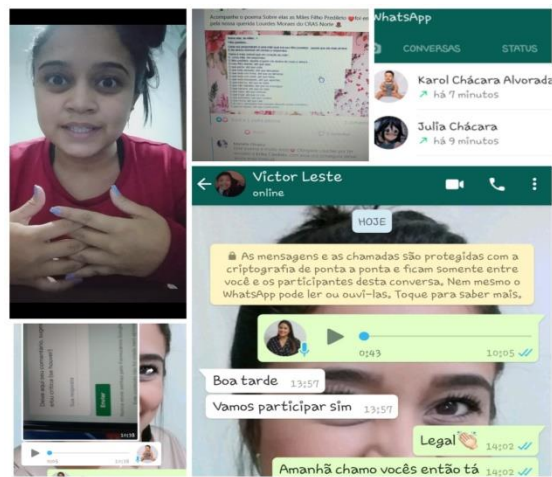
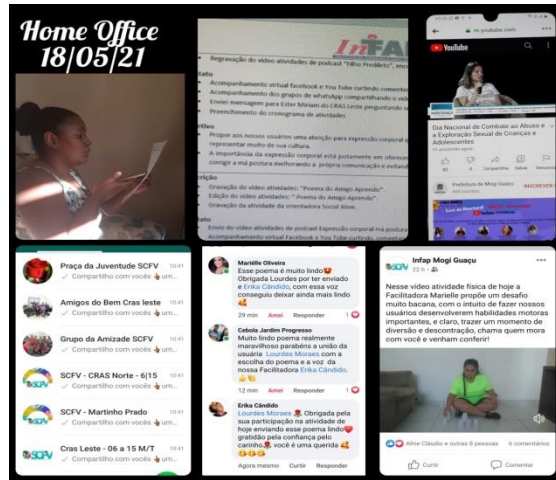
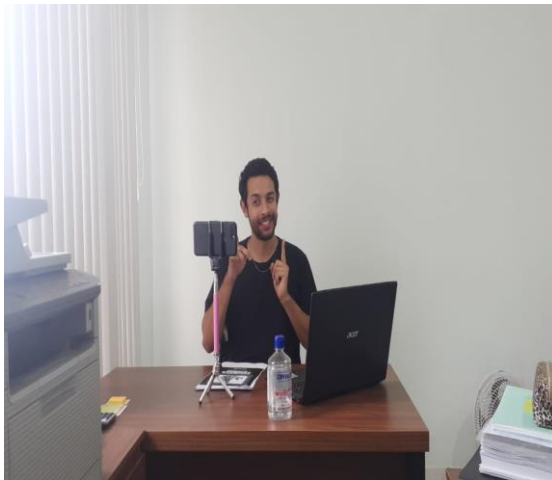


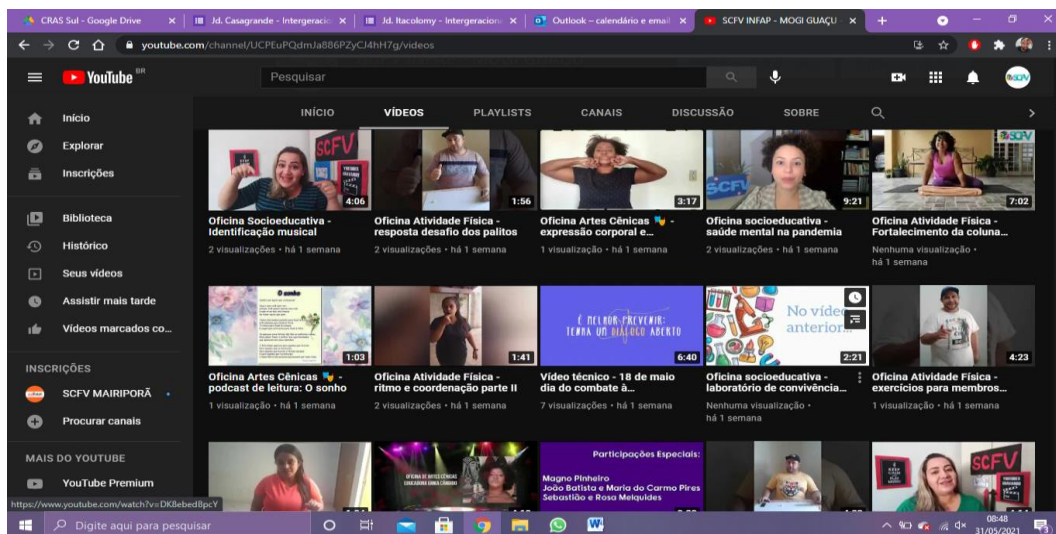
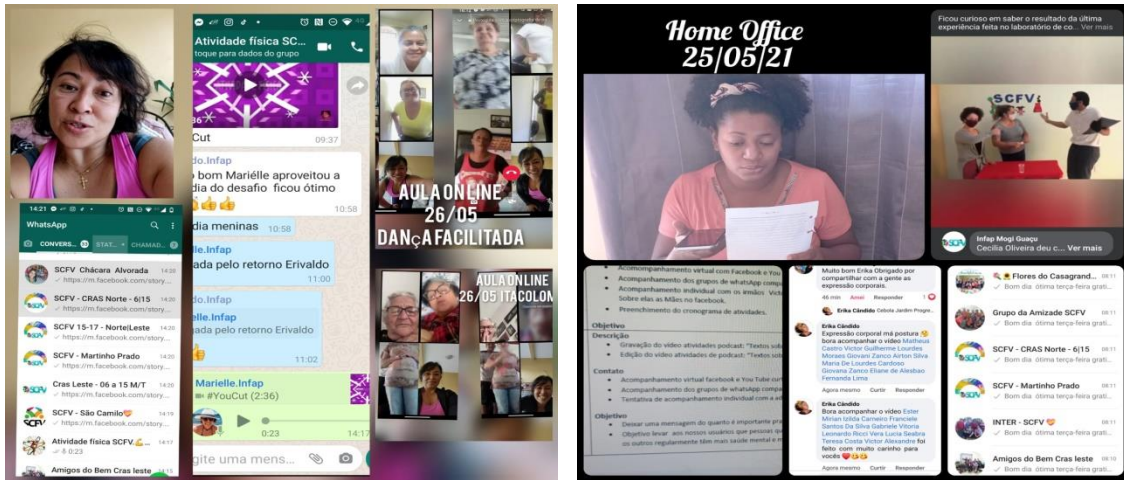




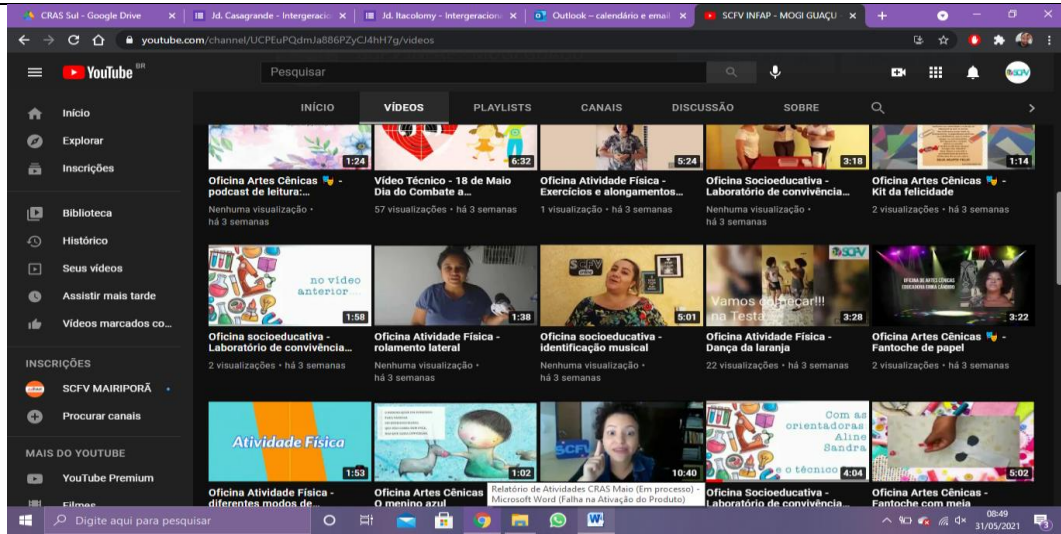














### **Oficina Socioeducativo**

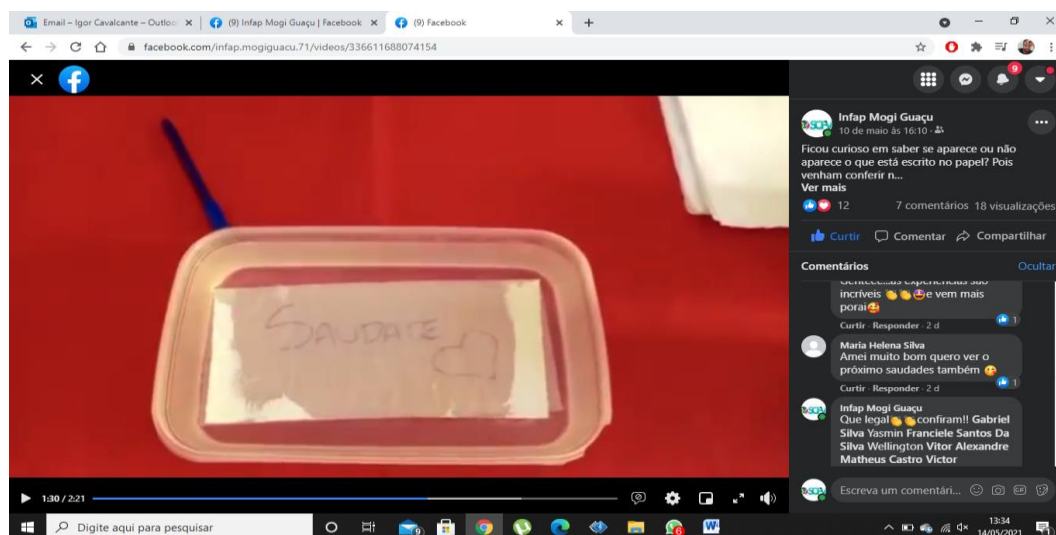
**6 a 15 anos:** - Continuidade no percurso de experiências científicas – Laboratório de Convivência do “Sorsólogo” – Experimentos: “Papel Mágico”, “Seta Mágica”; “Gruda ou não gruda” (acesso a experiências e manifestações artísticas e de lazer, curiosidades, habilidades cognitivas, expressão, criatividade, imaginação, atenção, percepção, ampliação do universo informacional científico, complementação das ações da família no desenvolvimento das crianças visando o fortalecimento dos vínculos familiares através do brincar em período de distanciamento social).

**15 a 17 anos:** - Identificação musical – “Sertanejo Raiz”, “Sertanejo Universitário”; - Retrospectiva do percurso sobre músicas (ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música, promoção do desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos dos usuários, reflexão acerca da realidade social, estímulo à criatividade, autonomia, protagonismo, resgate da história pessoal, promoção de experiências ao alcance da escolha e dos próprios interesses dos adolescentes e fortalecimento dos vínculos com participação adicional dos usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos).

**Intergeracional e Idosos:** - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do Idoso – Direito à Saúde: - “Saúde mental na Pandemia: - Lixo e higienização mental”; “O que de bom aconteceu na sua vida em meio a pandemia?” (contribuir para o envelhecimento saudável ativo e autônomo com a participação dos usuários e da equipe de referência do SCFV no compartilhamento de estratégias (empreendedoras e/ou terapêuticas ocupacionais) para mitigar os impactos do isolamento social); fortalecer vínculos familiares e comunitários através da troca de experiências e vivências; compartilhamento do calendário municipal de vacinação contra o COVID-19; orientações acerca do agendamento das vacinas (promoção de acesso aos

direitos da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais).

**Vídeos Técnicos:** “Dia nacional do combate à exploração e ao abuso sexual de crianças e adolescentes” (promoção da ampliação do universo informacional, de estímulo ao senso crítico para identificação e denúncia das violações de direitos).



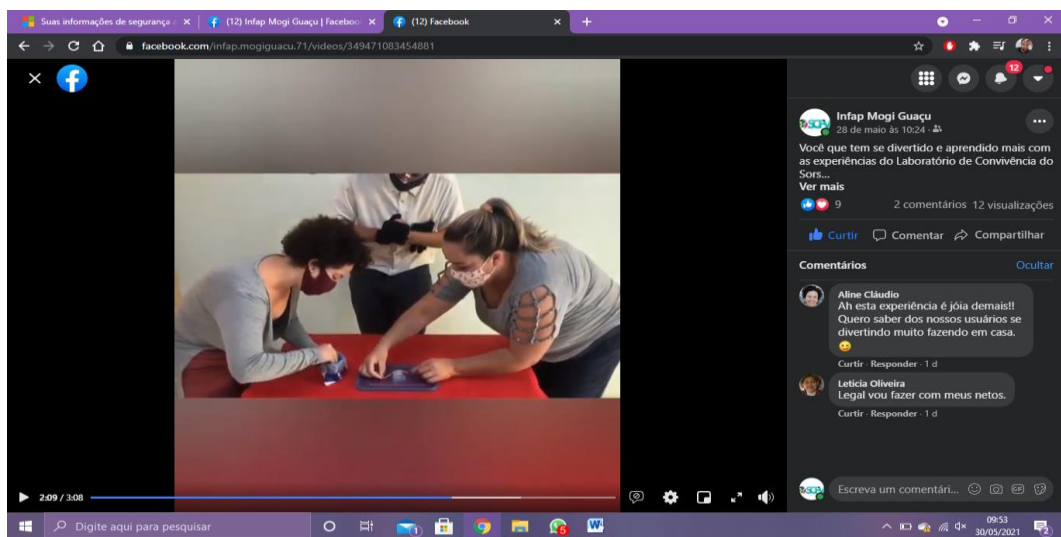
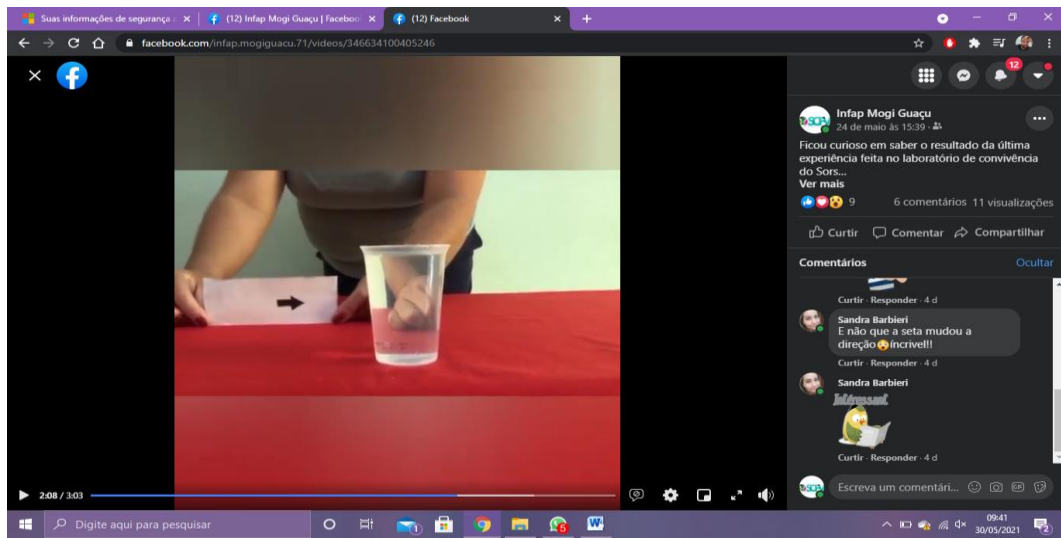


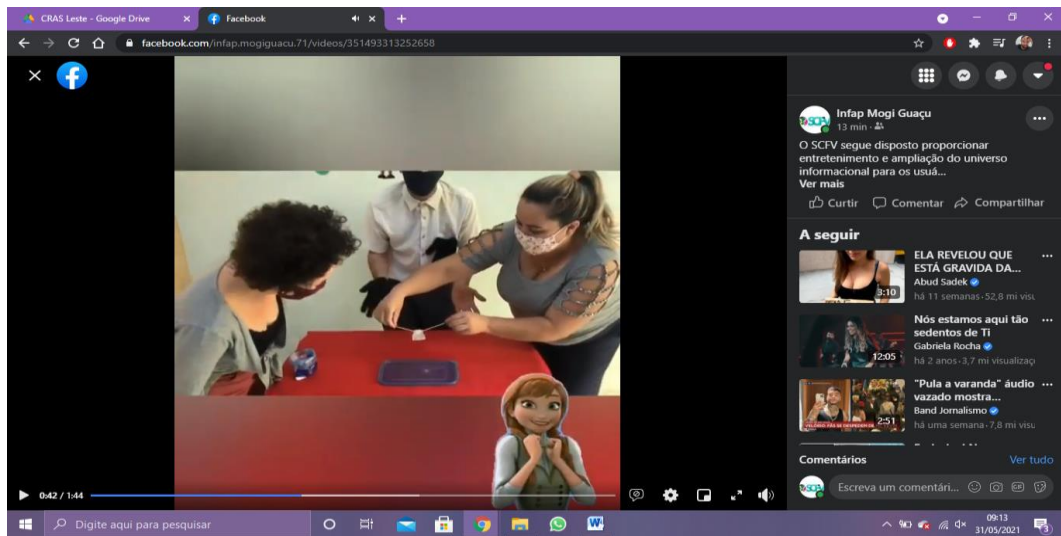


**Maria Helena Silva**  
Amei muito bom quero ver o próximo  
saudades também 🥺

2 sem Curtir Responder







Leticia Oliveira

Legal vou fazer com meus netos.

1d Curtir Responder







Vera Lucia Seabra

Arrasou 🙌🙌🙌

3 sem Curtir Responder



Sandra Barbieri

Vera Lucia Seabra Obrigada Vera 😍  
muito gostoso falar sobre músicas 🙌



Terezinha Damasceno - Terê  
Que legal , gosto muito do sertanejo raiz

3 sem Curtir Responder



Enésia Tomaselli Kemczinski  
Aprecio demais sertanejo raiz, viu Sandra..



3 sem Curtir Responder



Facebook post interface showing a video player and a comment. The video player displays a woman in a room with signs for 'SCFV' and 'YOUTUBER GRAVANDO'. The comment from Aline Cláudio reads: 'Olha! Ai sim hein?! Gosto deste estilo musical Sandra! Com a série de vídeos sua sobre música eu mudei meu conceito sobre rap e funk. Sertanejo só aumentou a paixão! Obrigada!'



Elizete Suman

Gostei muito ,pois adoro todos os ritimos



1 sem Curtir Responder

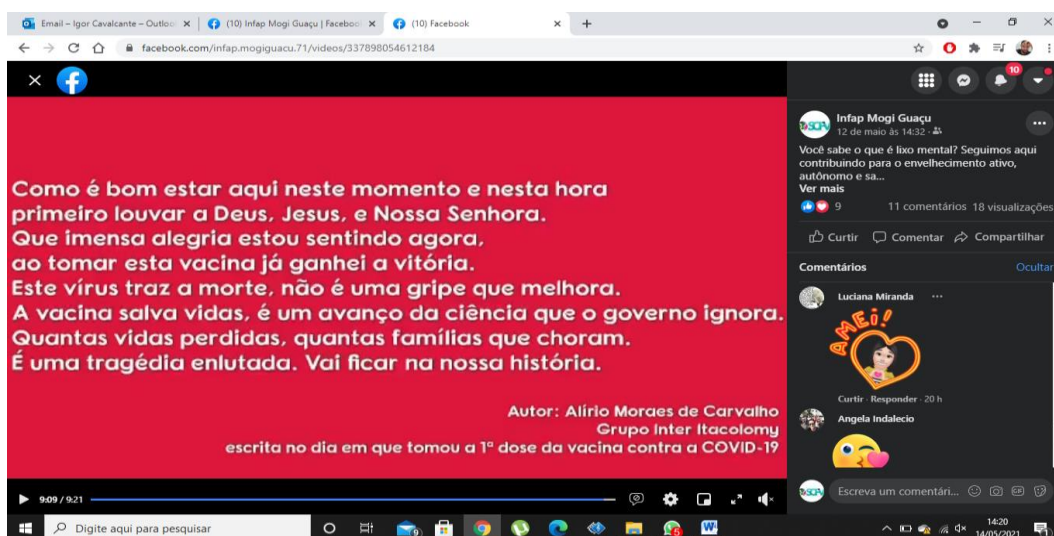
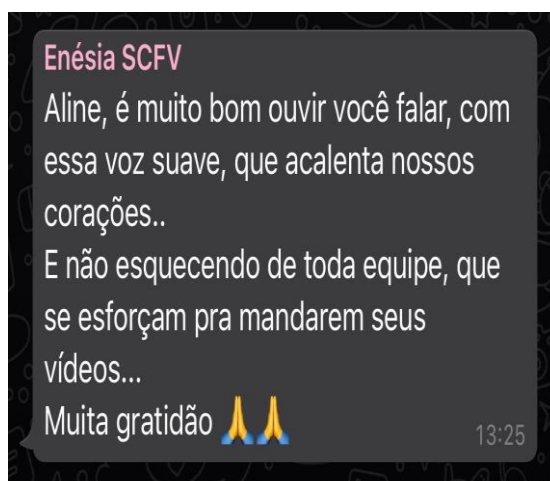
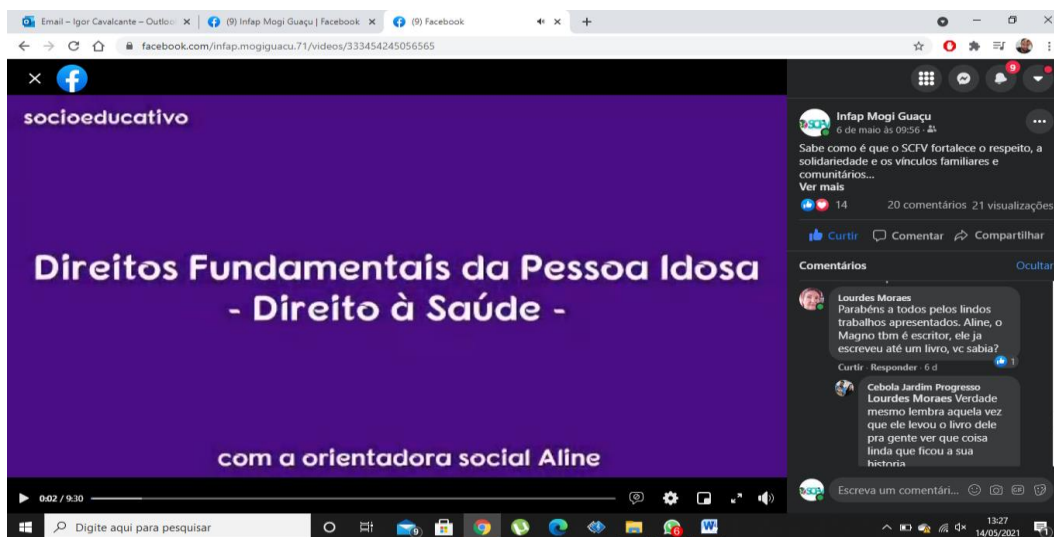


Letícia Oliveira

sou a Letícia oliveira do Flores do Casagrande, obrigada pelo trabalho exemplar que nos passou. parabéns, e até breve, abçs

2 d Amei Responder







Maria Helena Silva

Obrigada Aline as informações são muito útil e algumas pessoas estão acostumada só ficar assistindo a jornais e guardam em sua memória tudo de ruim que escutam não sabem descartar o lixo mental

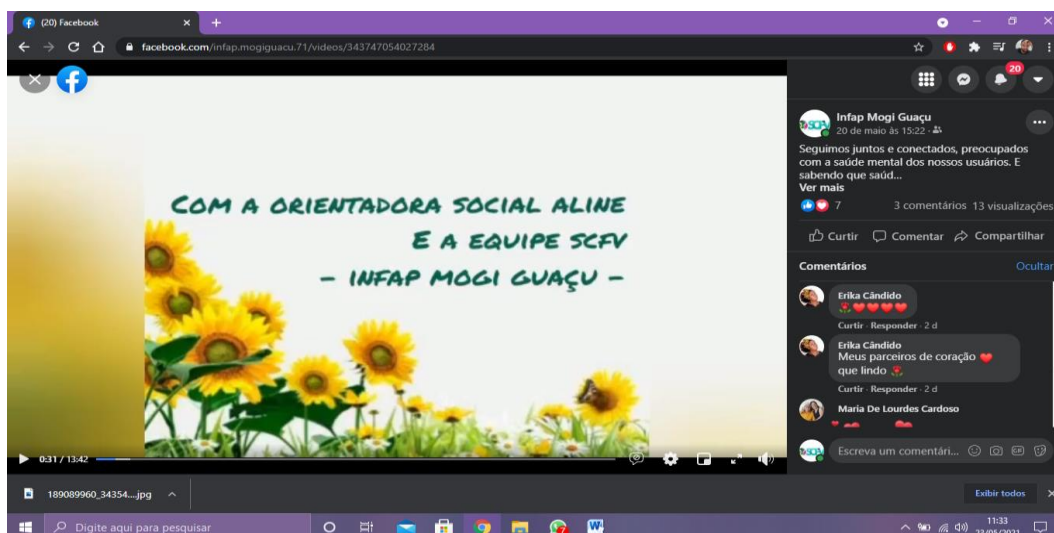
1 sem Curtir Responder



Rose Marcelino

Pena que até a notícia boa é sobre covid 19 !vamos ter esperança de notícias que falam que covid foi embora 🙏🌹

1 sem Curtir Responder

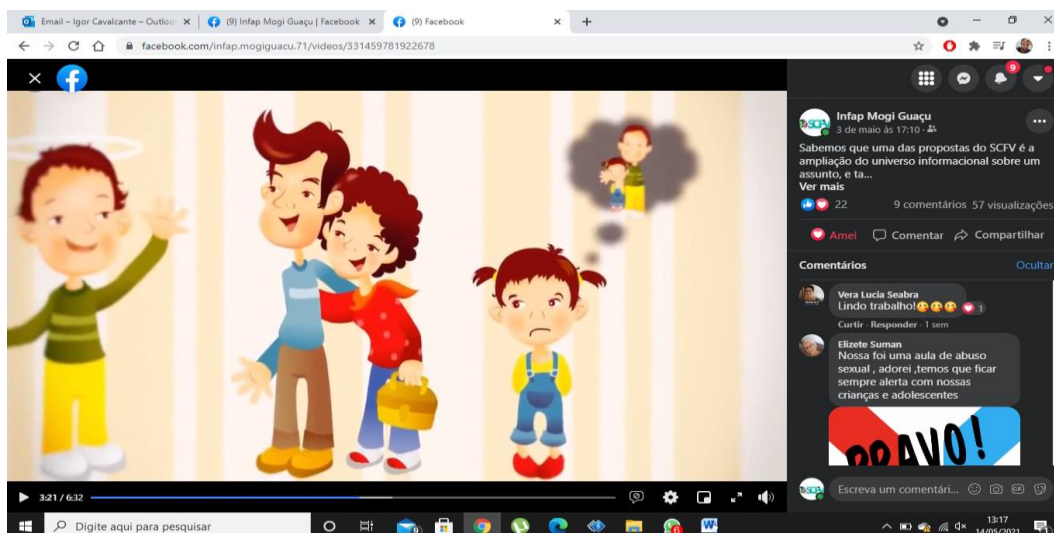
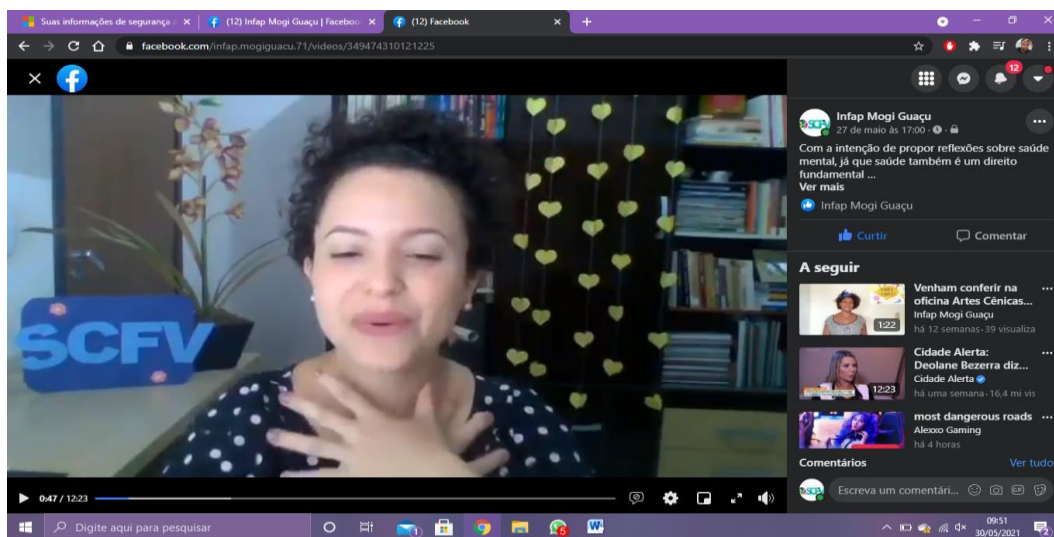


Rosilene SCFV

Amei o video , achei muito interessante o quanto as famílias se aproximaram .... de situações ruins algo muito bom .... isso é colher perolas na lama ja dizia nossos avós

13:02





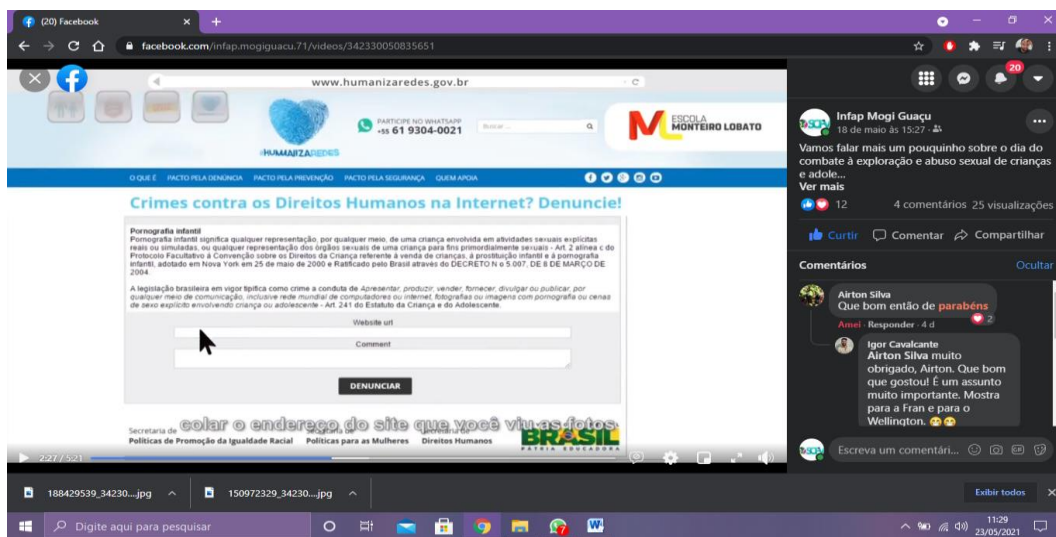
- Vera Lucia Seabra**  
Lindo trabalho! 😊😊😊  
3 sem Curtir Responder 1
- Elizete Suman**  
Nossa foi uma aula de abuso sexual , adorei , temos que ficar sempre alerta com nossas crianças e adolescentes  
**BRAVO!**  
3 sem Curtir Responder 1
- Aline Cláudio**  
**Elizete Suman** Foi mesmo Elizete! Uma aula de COMBATE ao abuso sexual. Precisamos ficar muito alertas e falar sobre isto com as crianças, não de um jeito que assusta mas que orienta, esclarece, fortalece. Informação segura passe adiante! 😊

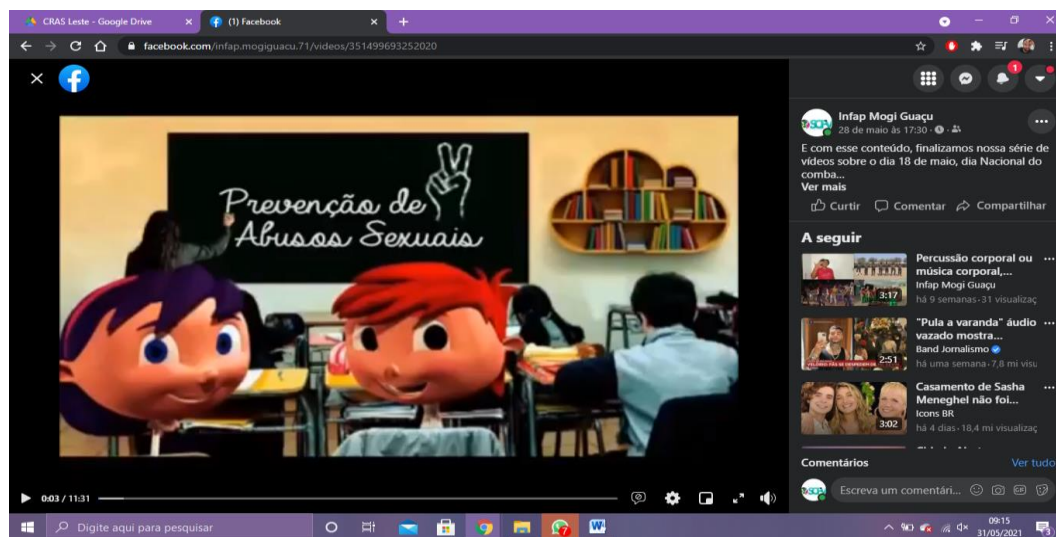


**Misleide Alves**

Sim OK assisti e gostei é muito importante e ainda eu que sou mãe paí tudo ao mesmo tempo, a adolescência está chegando rebeldia começa mais sempre estou falando e orientando sim abusos com crianças estão demais gostei muito de estar participando parabéns pelo trabalho de vcs

2 sem Curtir Responder





**Infap Mogi Guaçu**  
2 h · 🌐

Hoje, dia 18/05/2021 é o dia Nacional do combate à exploração e o abuso sexual de crianças e adolescentes. agora as 09:00h terá uma live sobre esse assunto no youtube da prefeitura de Mogi Guaçu, segue o Link abaixo:

<https://www.youtube.com/channel/UCAMIQ4bD01ZEyZODJI56Rg>

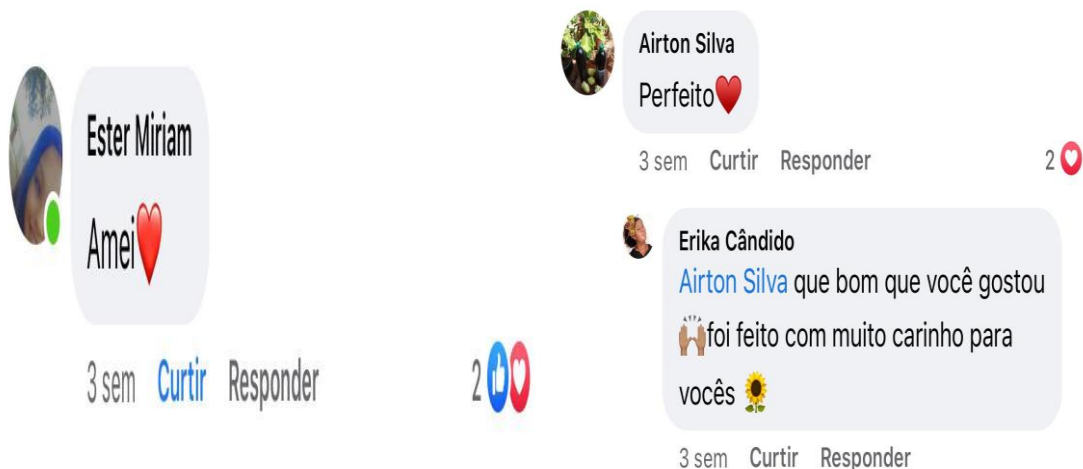
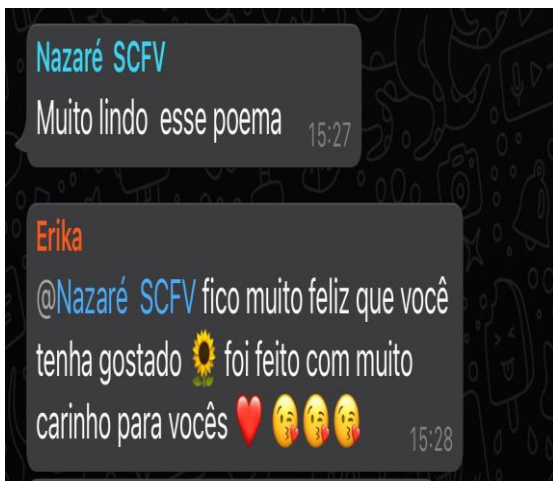
**Infap Mogi Guaçu**  
30 min · 🌐

Para quem não pôde assistir ao vivo, compartilhamos com vocês a Live sobre o dia 18 de Maio Dia Nacional de combate à exploração e o abuso sexual de crianças e adolescentes. Parabéns à Secretaria de Promoção e desenvolvimento social Leila Ramos, à Psicóloga Juliana Perina e à Assistente Social Poliana Arruda.

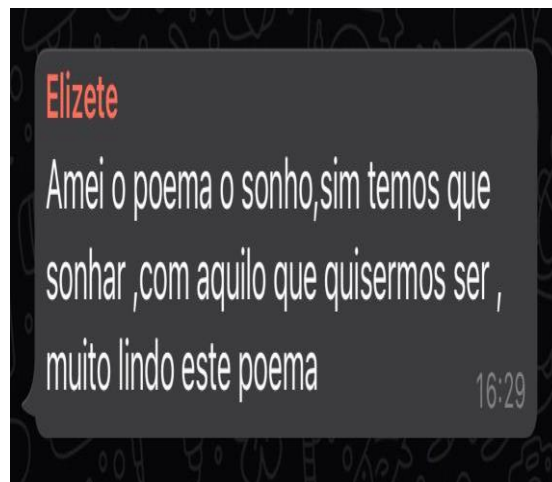
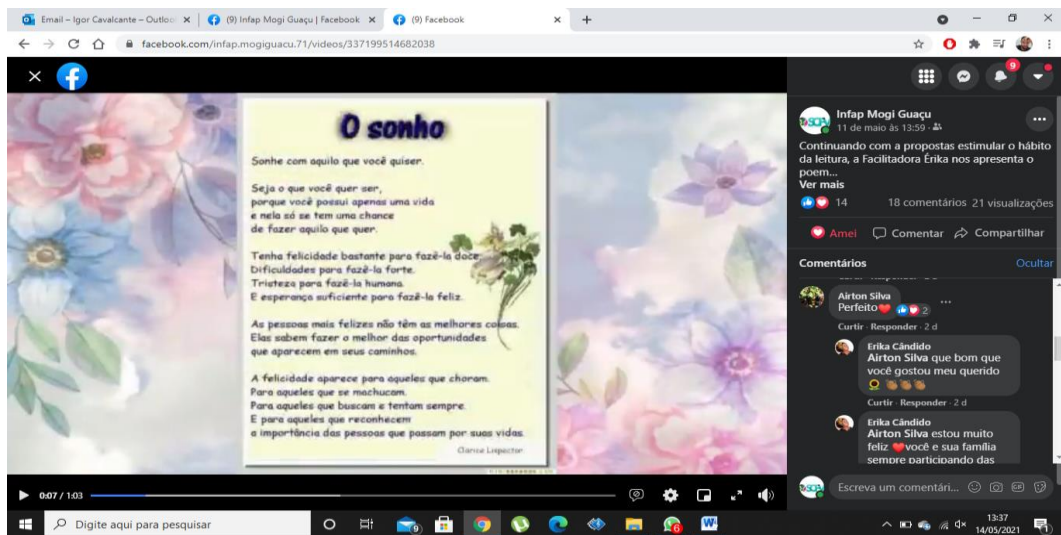
YOUTUBE.COM  
Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

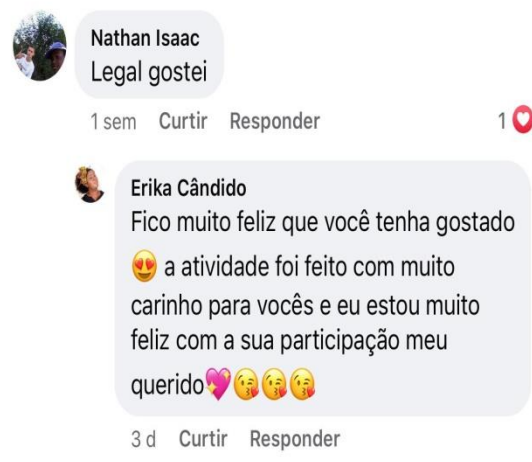
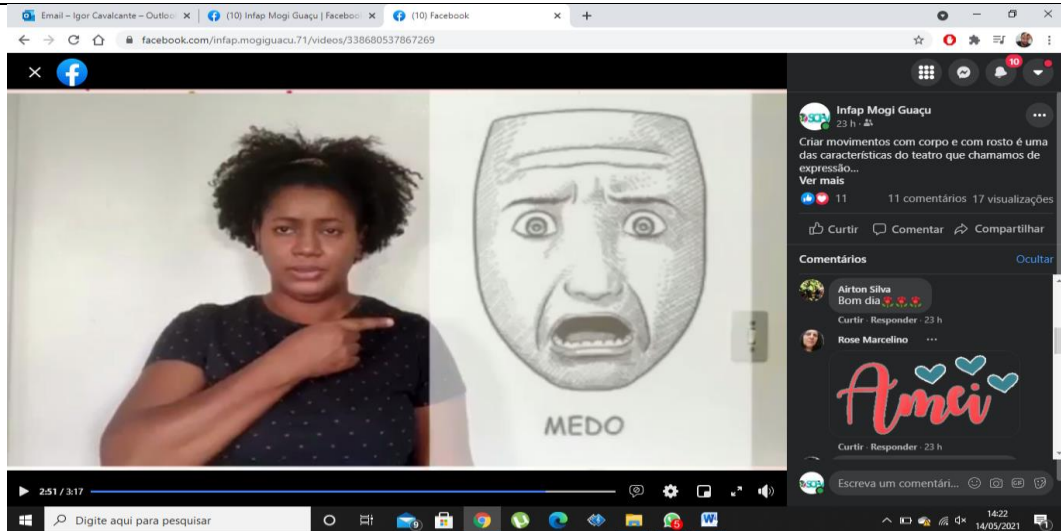
**Oficina de Artes Cênicas** – Atividades cênicas: “Cenário” (elemento importante da linguagem visual no teatro); “Expressões corporais e faciais” (importante meio de comunicação, implica no conhecimento do próprio corpo para chamar a atenção e fortalecer a mensagem a ser transmitida). Podcast de leitura – “Homenagem às mães”; “O sonho”; “Sobre elas, as mães”; “Poema do amigo aprendiz”; “Ressignificar” (estimulo ao hábito da leitura, promoção e questionamento de valores morais e sociais através das fábulas e das histórias, interpretação de texto, habilidades lúdicas, desenvolvimento da atenção e da inteligência emocional).

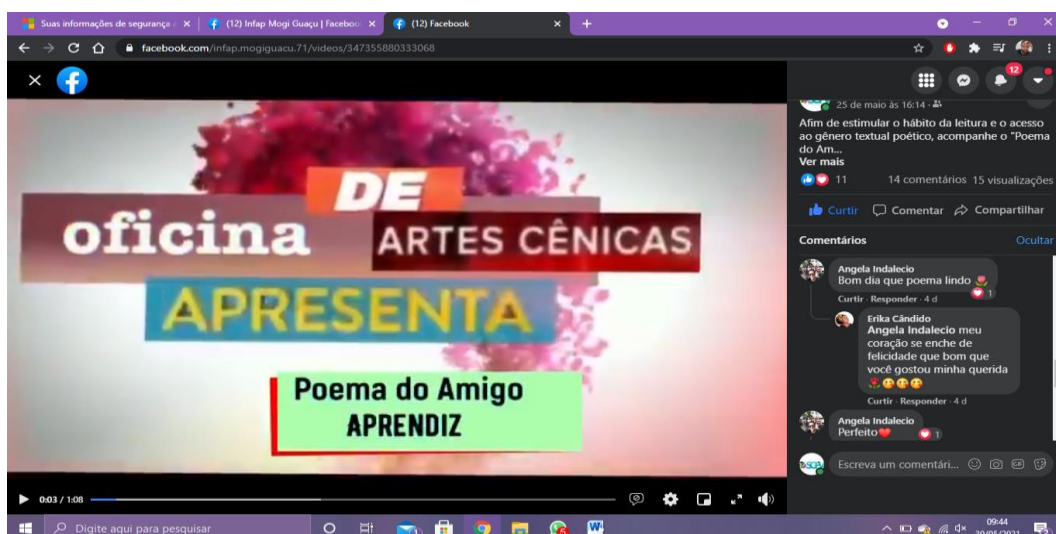
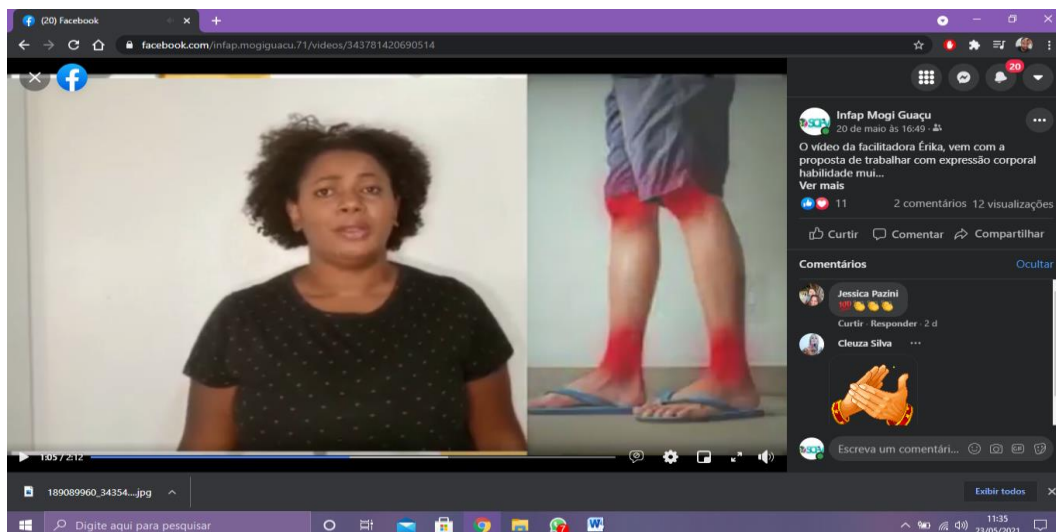
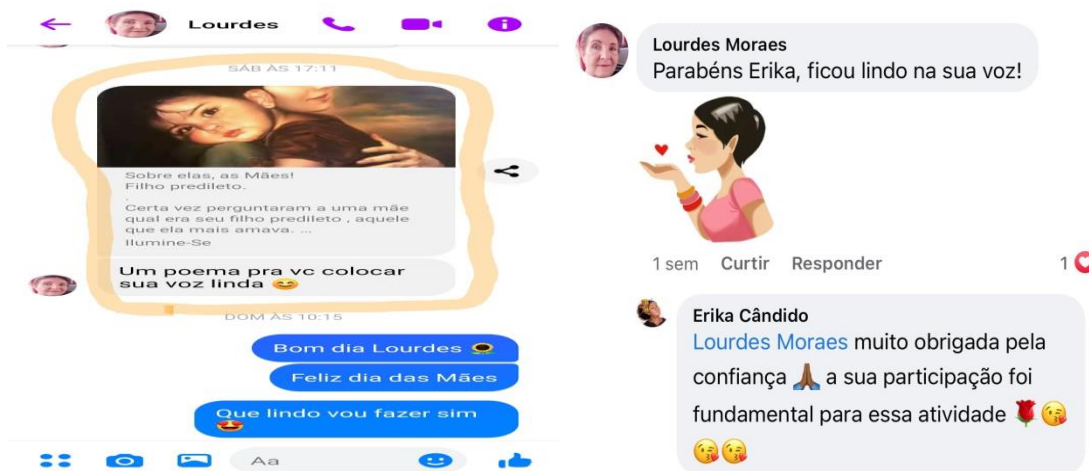




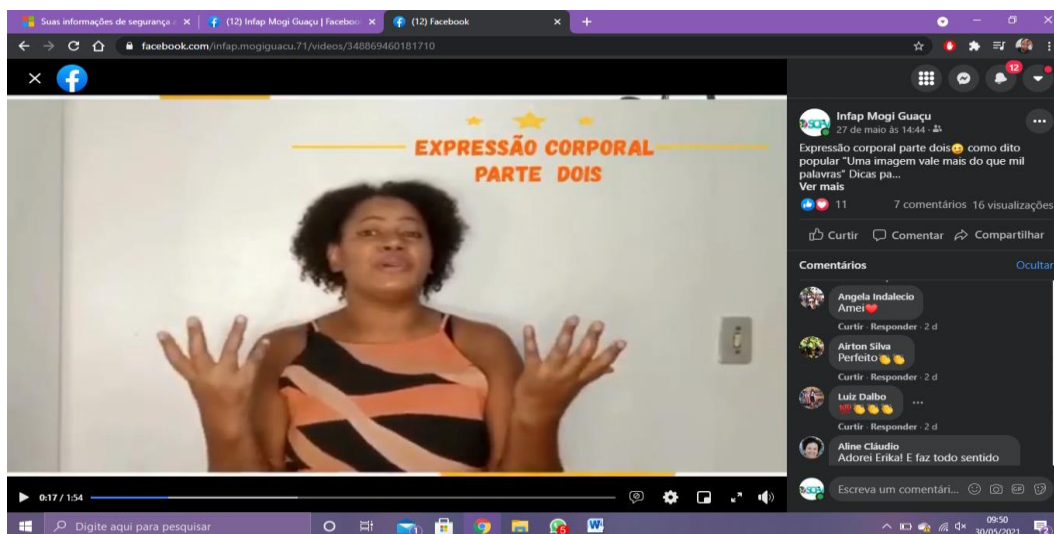




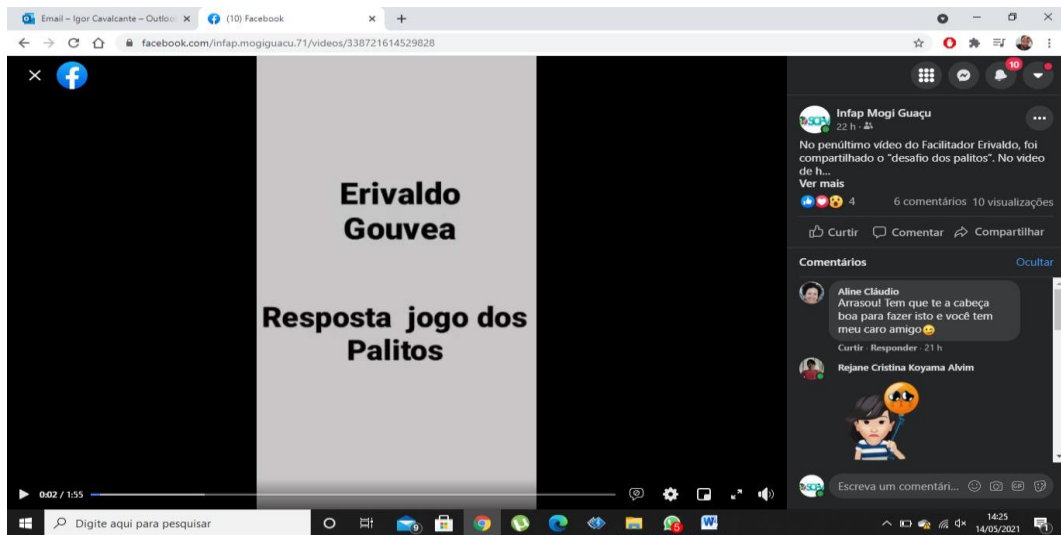
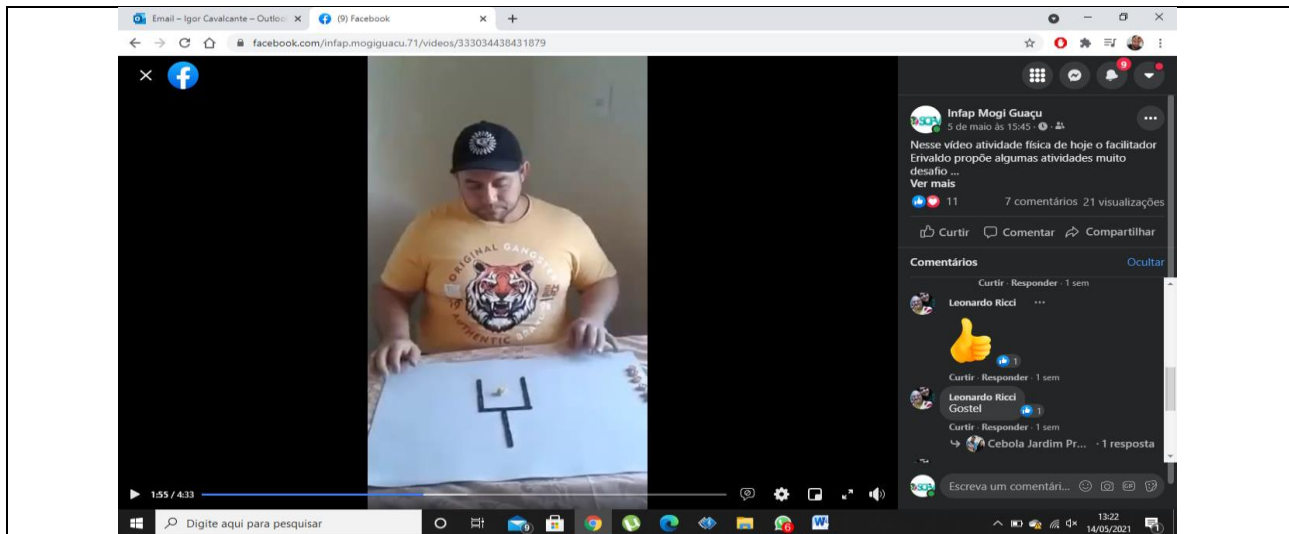


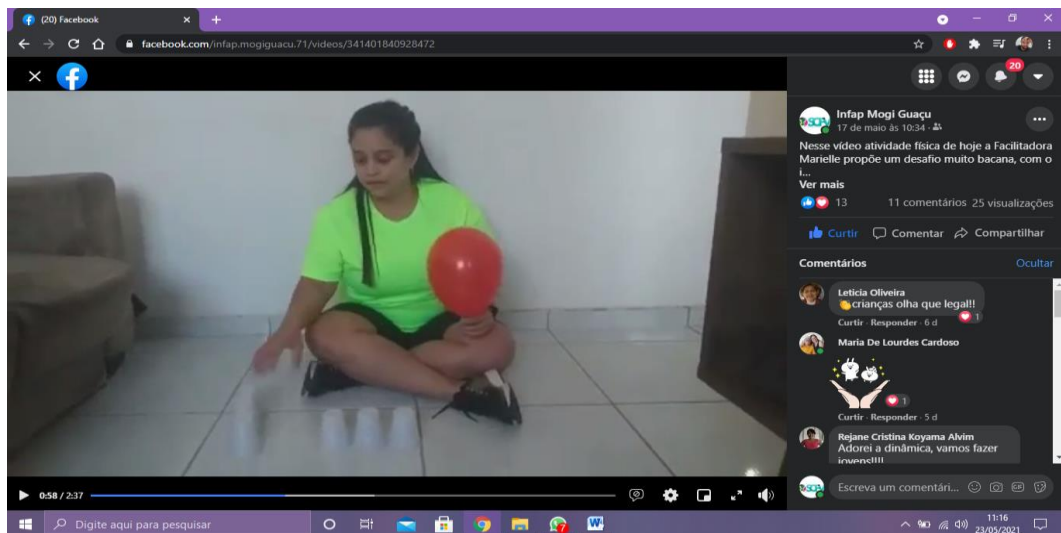




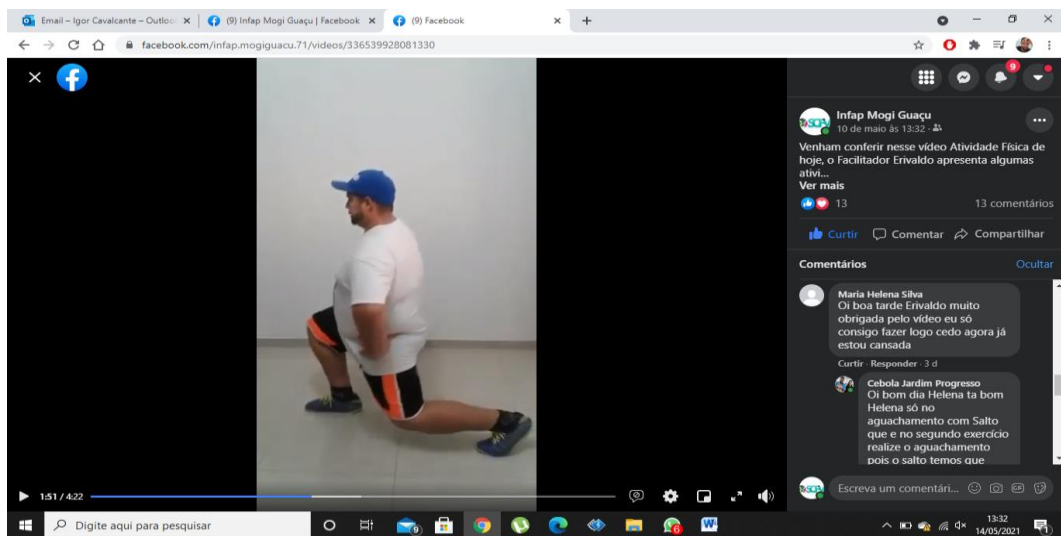


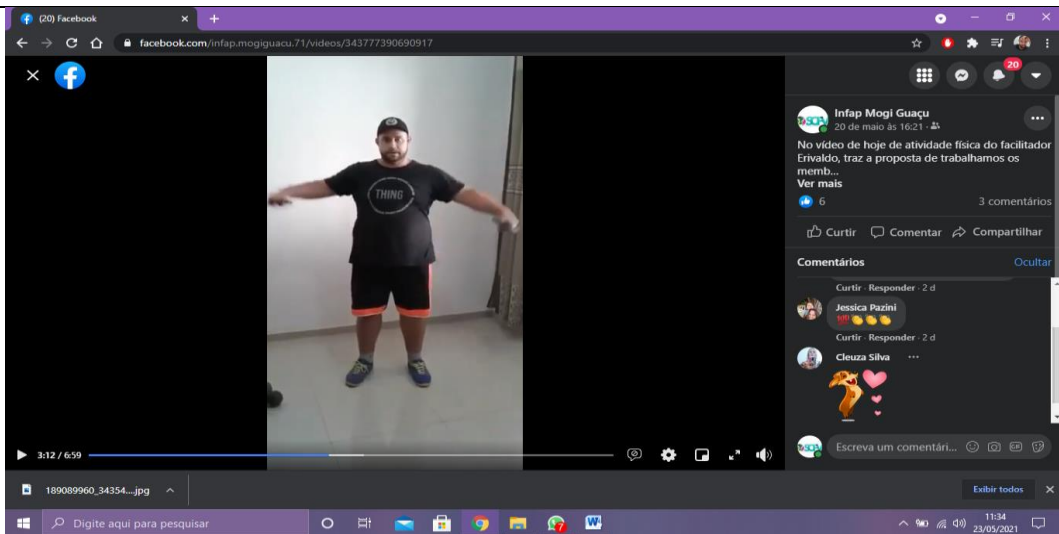
**Oficina de Atividade Física** – “Desafio dos palitos”; “Ritmo e coordenação”; “Torre de copos com implementos”; “Dia do desafio”; Continuidade do percurso: “Exercícios para coluna Lombar”; “Ações coletivas – Atividades online com todos os grupos referenciados através de vídeo chamadas no aplicativo Whatsapp”, (coordenação motora e óculo pedal, raciocínio, agilidade, alívio das tensões e estresse, precisão, condução e domínio com bola, flexibilidade, soltura muscular e articular, correção de postura, arremesso, concentração, memória, lateralidade, atenção, equilíbrio, aprendizagem através de atividades lúdicas, melhoria na qualidade de vida e nas capacidades funcionais, mobilidade corporal, incentivo às práticas de atividades físicas, motricidade fina, definição muscular e fortalecimento dos vínculos familiares).







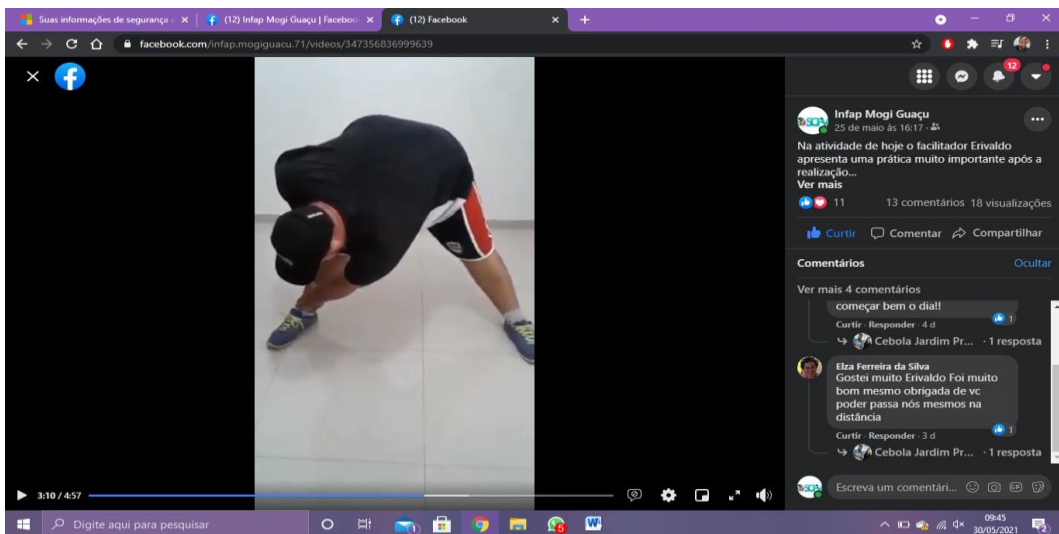




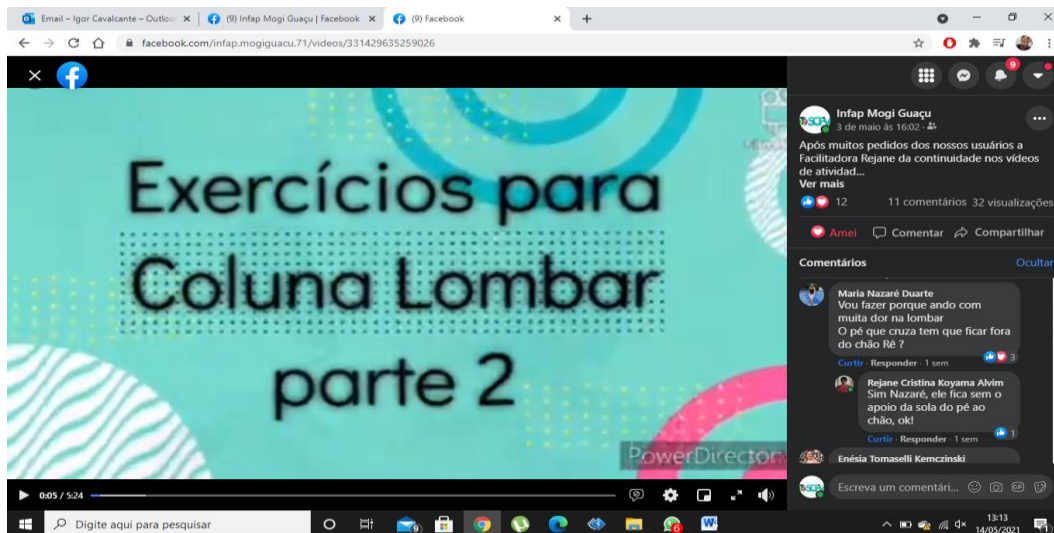
Elza Ferreira da Silva

Gostei muito Eivaldo Foi muito bom mesmo obrigada de vc poder passa nós mesmos na distância

4 d Curtir Responder







**Maria Nazaré Duarte**  
 Vou fazer porque ando com muita dor na lombar  
 O pé que cruza tem que ficar fora do chão Rê ?

3 sem Curtir Responder 3



**Rejane Cristina Koyama Alvim**  
 Sim Nazaré, ele fica sem o apoio da sola do pé ao chão, ok!

3 sem Curtir Responder 1



**Stella Binky**  
 Perfeito, Tudo que preciso. Obrigadaaaaa

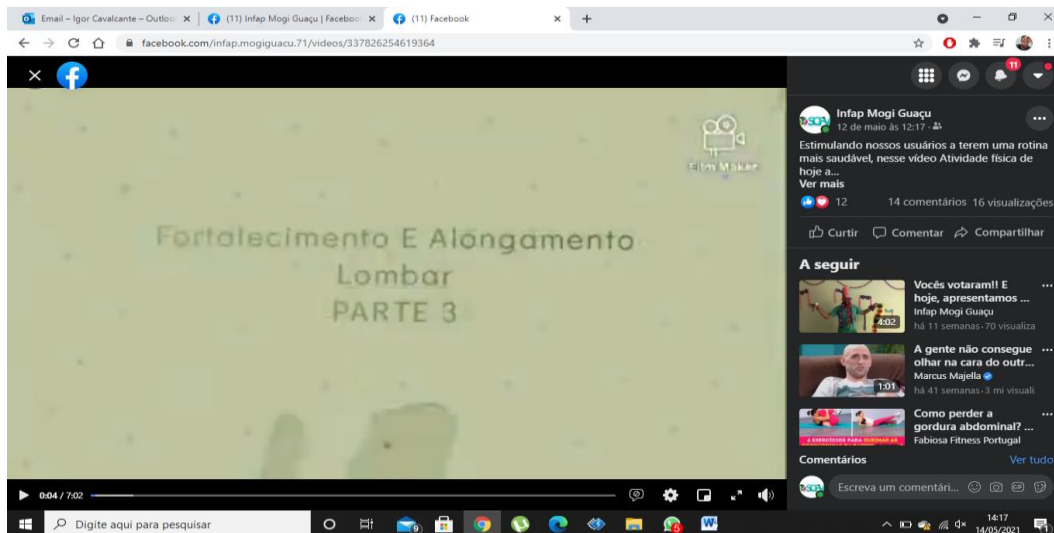
6 d Curtir Responder



Enésia Tomaselli Kemczinski

Oi Rê, que bom que passou mais um exercício pra lombar, eu tenho feito aquele que já havia passado antes, e minha lombar melhorou bem, agora vou complementar com mais esse que enviou agora, quero fortalecer bem minha lombar, obrigada Rê, muito bom, parabéns!! 🙌🙌🙌👏

3 sem Curtir Responder



Elizete Suman

Oi Rê tudo bem , adorei os exercícios , não consegui fazer todos ,mais fiz o que consegui ,acho que estou um pouco travada ,mais logo faço todos bjsss



2 sem Curtir Responder



Leticia Oliveira

Ótimo exercício, me ajuda muito!!



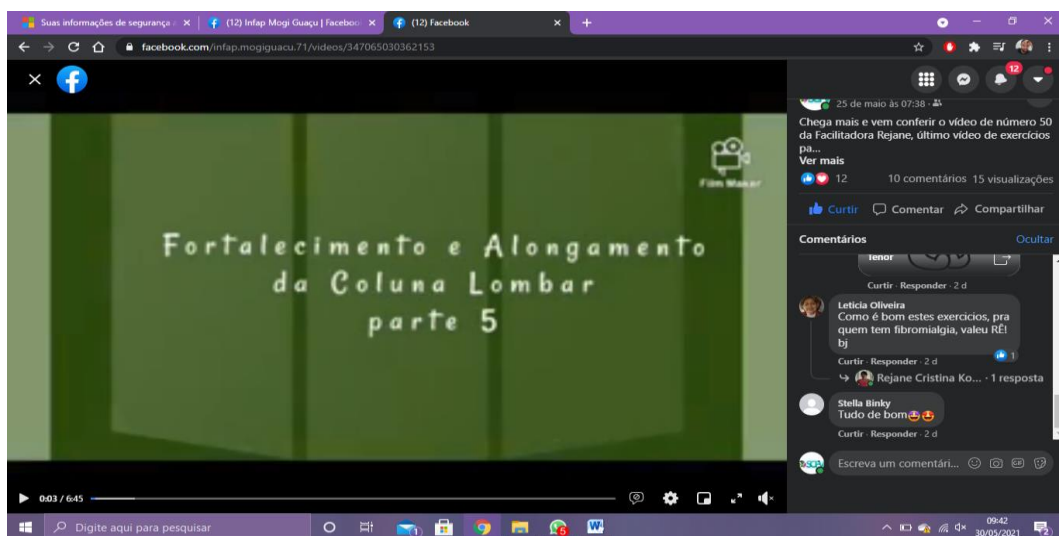
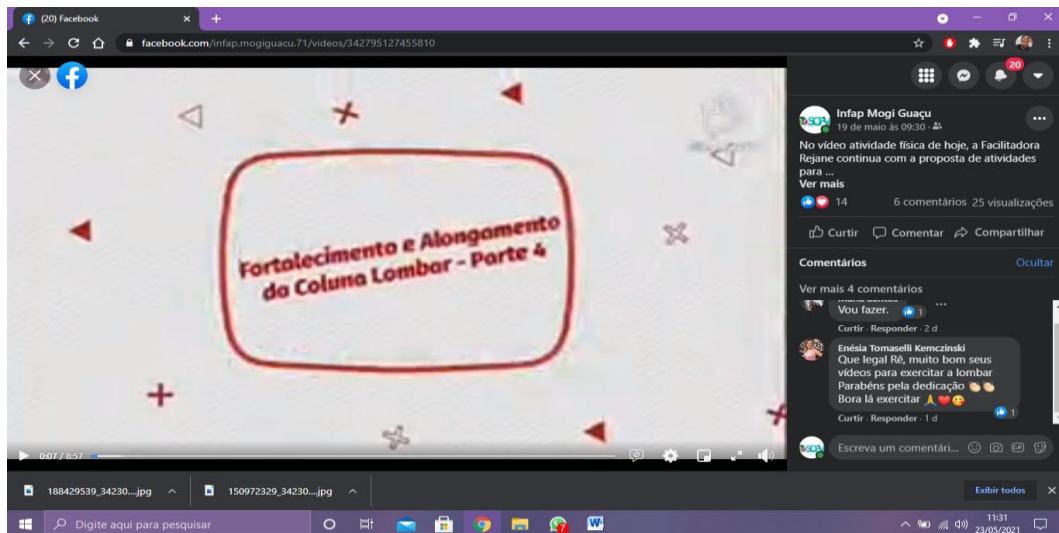
2 sem Curtir Responder



Enésia Tomaselli Kemczinski  
Oi Rê acabei de fazer o exercício de alongamento, que delícia, agora vou aproveitar e fazer o primeiro e o segundo que você já nos passou  
Obrigada Re pela dedicação em passar os exercícios pra fortalecer nossa lombar 🙏😊



2 sem Curtir Responder







**Leticia Oliveira**

Como é bom estes exercicios, pra quem tem fibromialgia, valeu RÊ! bj

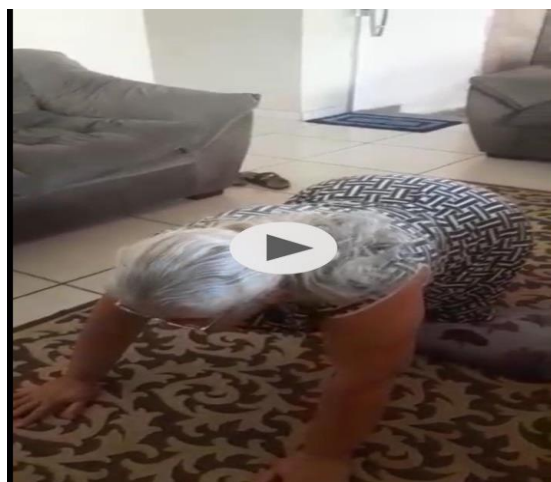
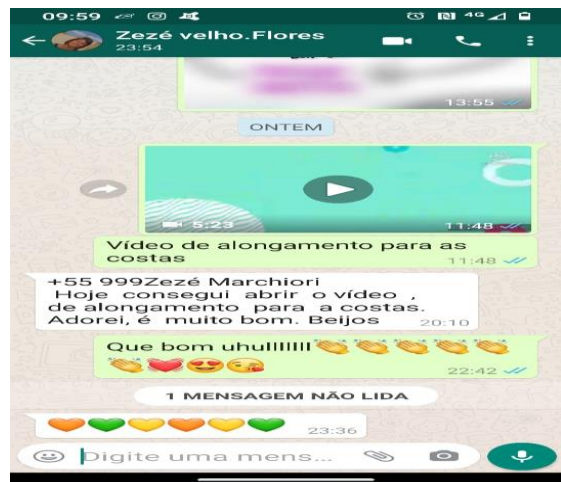
2 d Curtir Responder



**Rejane Cristina Koyama Alvim**

[Leticia Oliveira](#) , que bom que está realizando e tendo resultado 😄😍

2 d Curtir Responder





< Publicação de Infap ...

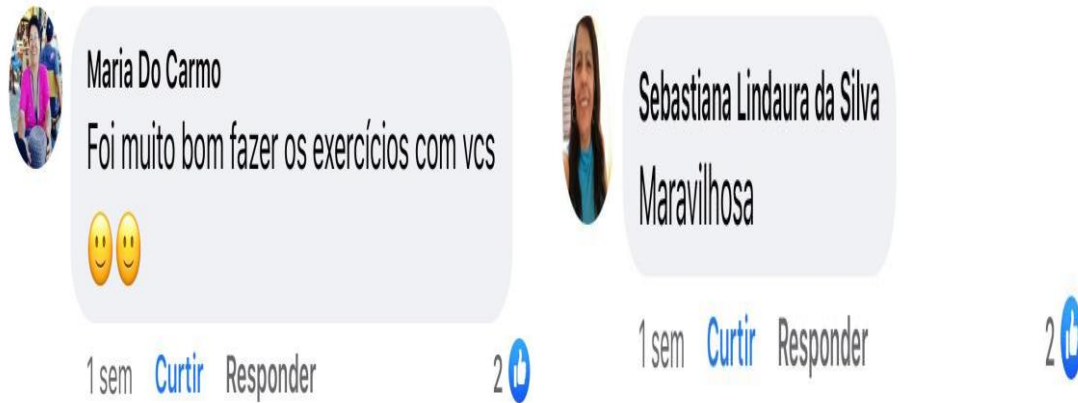
Lourdes Moraes e outras 20 pessoas

Terezinha Damasceno - Terê  
 Foi muito bom 😊  
 1 sem Curtir Responder 2

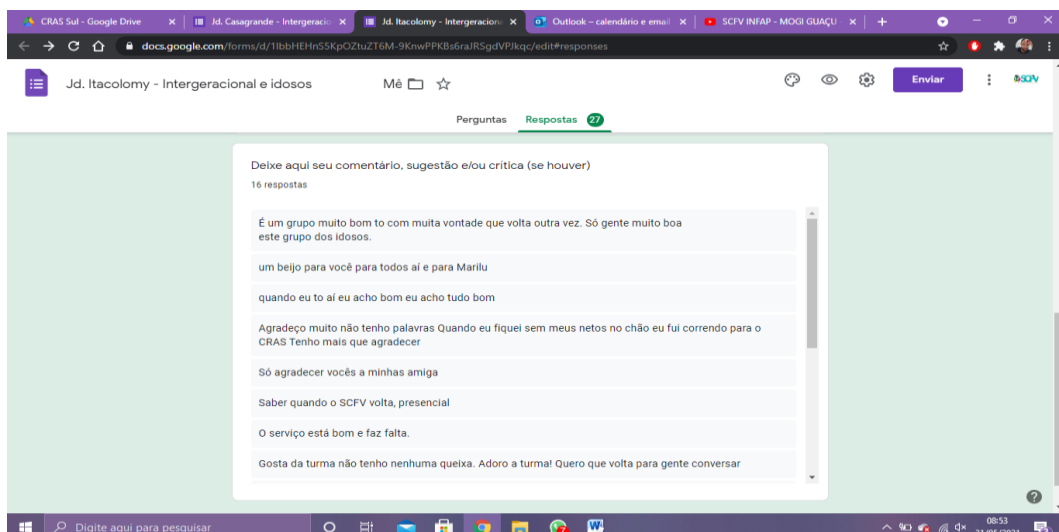


Rosa Melquides  
 Foi muito bom participar. E de rever vcs E matar a saudade Um grande abraço a todos

1 sem Curtir Responder 2



**Oficina de Inclusão Digital** – Suporte técnico interno nos grupos de whatsapp e em contatos privados acerca das novas listas de acompanhamento remoto do SCFV – formulários de registros e, no preenchimento do questionário avaliativo do SCFV solicitado pelo CMAS (ampliação do universo informacional acerca dos novos recursos digitais, estimulando a autonomia dos usuários no preenchimento e transparência na participação).





Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

16 respostas

poderiam entrar em contato com idosos pelo menos 1 vez por semana ou cada 15 dias para uma conversa devido alto índice de solidão por causa da reclusão imposta pela pandemia

E muito bom participar espero que volta logo de novo nossos encontros

Eu gosto muito, muito bom

Vcs são demais ,tá tudo ótimo

Só tenho que agradecer a vcs por tudo saudades 🥰

Só temos que agradecer esse carinho que vcs tem com os idosos amo vcs demais que Deus abençoe a vida de vocês ♥♥

Só tenho que agradecer muito bom

E tudo de bom não vejo a hora de voltar as aulas presenciais

15 respostas

Só agradecer todo tempo que a gente passou junto foi muito legal

Tá sentindo falta da turma nossa aqui Queria que voltasse logo Era tão bom quando a gente ia não tem nada errado para mim tá bom

Só agradece boa coisa todos lá tudo muito legal é 10

A única reclamação é que volta logo

merecem todos os elogios, to muito feliz em fazer parte, e muito feliz em poder falar bom dia para todos, todos os dias. beijos

não vejo a hora de passar tudo isso pra gente se encontrar de novo, me sentia muito feliz com todos vocês

Tudo perfeito. Equipe top!!!!

Está sendo muito bom participar do grupo, só tenho que agradecer aos facilitadores e desejar tudo de

15 respostas

Tudo perfeito. Equipe top!!!!

Está sendo muito bom participar do grupo, só tenho que agradecer aos facilitadores e desejar tudo de bom a todos e Deus abençoe cada um de vcs obrigada

Gosto muito de participar amo vocês do Scfv

Poderíamos fazer alguma aula por chamada de vídeo

Esse mês tive pouca participação, mais vou melhorar 😊😊😊

so elgios

Ótimo

Ótimo, mas não vejo a hora de voltar no cras

Eu acho que ter mais dias quando voltar, vai ser melhor ainda

**CRAS Leste - Jd. São Camilo (06 a 15 anos) Mês 05/2021**

Perguntas	Respostas	Porcentagem
Facebook	4	21,1%
Whatsapp	18	94,7%
Telefone	16	84,2%
Youtube	0	0%
Atividades remotas em grupo (encontro eventual com profissi...	0	0%

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

2 respostas

Eu gosto muito SCFV

Sempre passo lá em frente o São Camilo, dá uma saude

---

**CRAS Leste - Intergeracional e idosos (Roda de amigos) Mês 05/2021**

Perguntas	Respostas	Porcentagem
Telefone	18	100%
Youtube	0	0%
Atividades remotas em grupo (encontro eventual com profissi...	0	0%

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

3 respostas

Muita saude do grupo, não via a hora que chegasse terça feira para ir no grupo

Sempre atenciosa e prestativo quando minha mãe precisou

O pessoal e muito atencioso, mesmo na pandemia se mostram sempre preocupados com seus pacientes sempre ligam realmente estão de parabéns uma equipe maravilhosa.

---

**CRAS Leste - Intergeracional e idosos (Amigos do bem) Mês 05/2021**

Perguntas	Respostas	Porcentagem
Facebook	2	28,6%
Whatsapp	6	85,7%
Telefone	7	100%
Youtube	0	0%
Atividades remotas em grupo (encontro eventual com profissi...	0	0%

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

2 respostas

Crítica: nenhuma. Elogios: aprendi muitas coisas com o serviço de convivência.

CRAS Norte - Intergeracional e idosos Mês 05/2021

Perguntas Respostas 24

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

14 respostas

só queria que voltasse era tão gostoso

O serviço é bom, eu gosto muito.

tenho mais que agradecer

cada vez vejo só elogios

eu adoro este grupo porque este grupo porque a gente tem amizade e acho até falta quando não dá para ir não tem reclamação

Só tenho que agradecer porque o tempo que eu fiquei ai vocês só tratou a gente bem

Sinto falta do SCFV presencial.

Estou muito contente com a dedicação dos profissionais. Obrigada.

Muito bom os programas de participação . mas não veio a hora de ser presencial !!

CRAS Norte - Intergeracional e idosos Mês 05/2021

Perguntas Respostas 24

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

14 respostas

Só tenho que agradecer porque o tempo que eu fiquei ai vocês só tratou a gente bem

Sinto falta do SCFV presencial.

Estou muito contente com a dedicação dos profissionais. Obrigada.

Muito bom os programas de participação , mas não vejo a hora de ser presencial !!

Gosto do SCFV, da convivência, ginástica, brincadeiras e das festas quando o serviço estava presencial.

quero agradecer muito a Mariana ela fez muito para mim to com saudade de fazer ginástica to com saudade do professor também ele é muito bom

só agradecer a Deus e o resto tá tudo bem

eu fiquei muito contente quando eu ia com a Mariana

Muito bom participar , não vejo a hora de voltar presencial

CRAS Norte - Chácara Alvorada (06 a 15 anos) Mês 05/2021

Perguntas Respostas 16

Telefone — 8 (50%)

Youtube — 0 (0%)

Atividades remotas em grupo (encontro eventual com profissi... — 2 (12,5%)

Deixe aqui seu comentário, sugestão e/ou crítica (se houver)

4 respostas

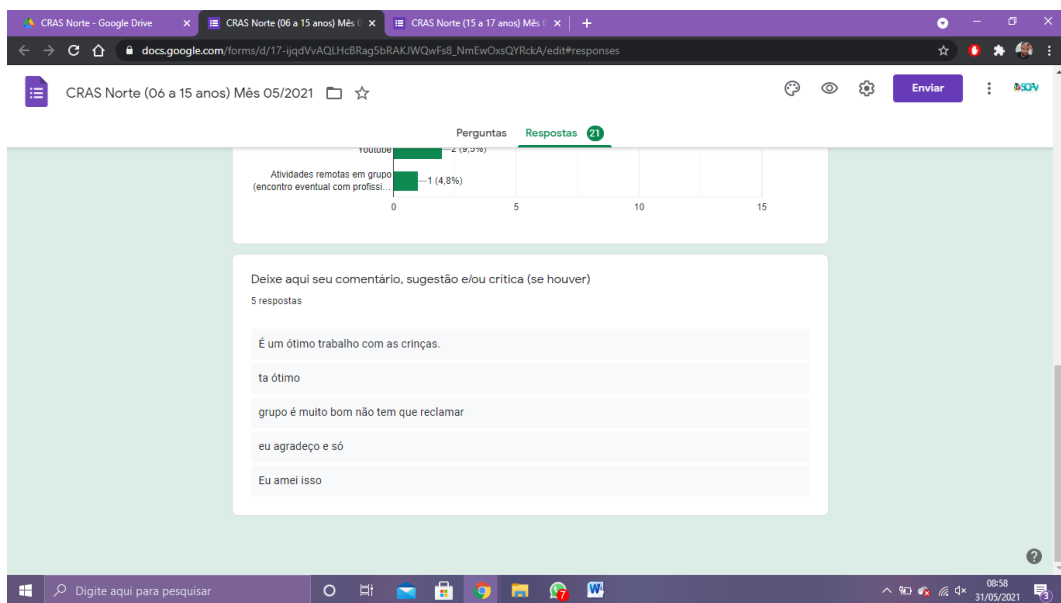
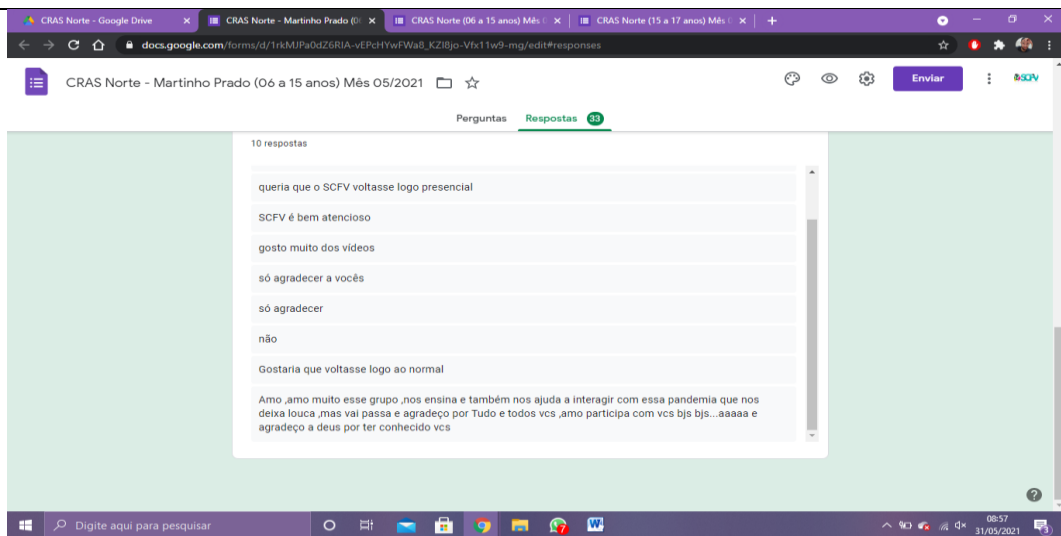
to sentindo muita falta do serviço de convivência

o scfv ajuda muito

Está de parabéns a Equipe SCFV mesmo com a pademia fizeram as atividades com nossas crianças ...

gosto muito do serviço de convivência, estou sentindo muita falta





**cras**  
Conselho Municipal de Assistência Social

**Questionário de Avaliação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo SCFV para usuários e familiares:**

CRSC: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Nome do Usuário: \_\_\_\_\_

Data de nascimento: \_\_\_\_\_

Frequente escola: ( ) sim ( ) não

Ensino Fundamental ( ) Ensino médio ( )

Qual oficina frequenta: \_\_\_\_\_

Em qual CRAS: ( ) Sul ( ) Leste ( ) Norte ( ) outro local

Especifique: \_\_\_\_\_

Quais dias frequenta das oficinas: \_\_\_\_\_

Desde quando participa das oficinas: \_\_\_\_\_

Qual nome do monitor responsável pela oficina: \_\_\_\_\_

Como você avalia o serviço:  
( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Ruim ( ) Indiferente

**CENTRO COMUNITÁRIO "ANTÔNIO PANCERA"**  
SEDE SECRETARIA MUNICIPAL DE PROMOÇÃO SOCIAL  
Rua José Penteado, nº 90 - Jardim Novo I - Cep: 13847-200 Fone/Fax 3811-7910  
Email: ass-cras@promocao-social.sp.gov.br

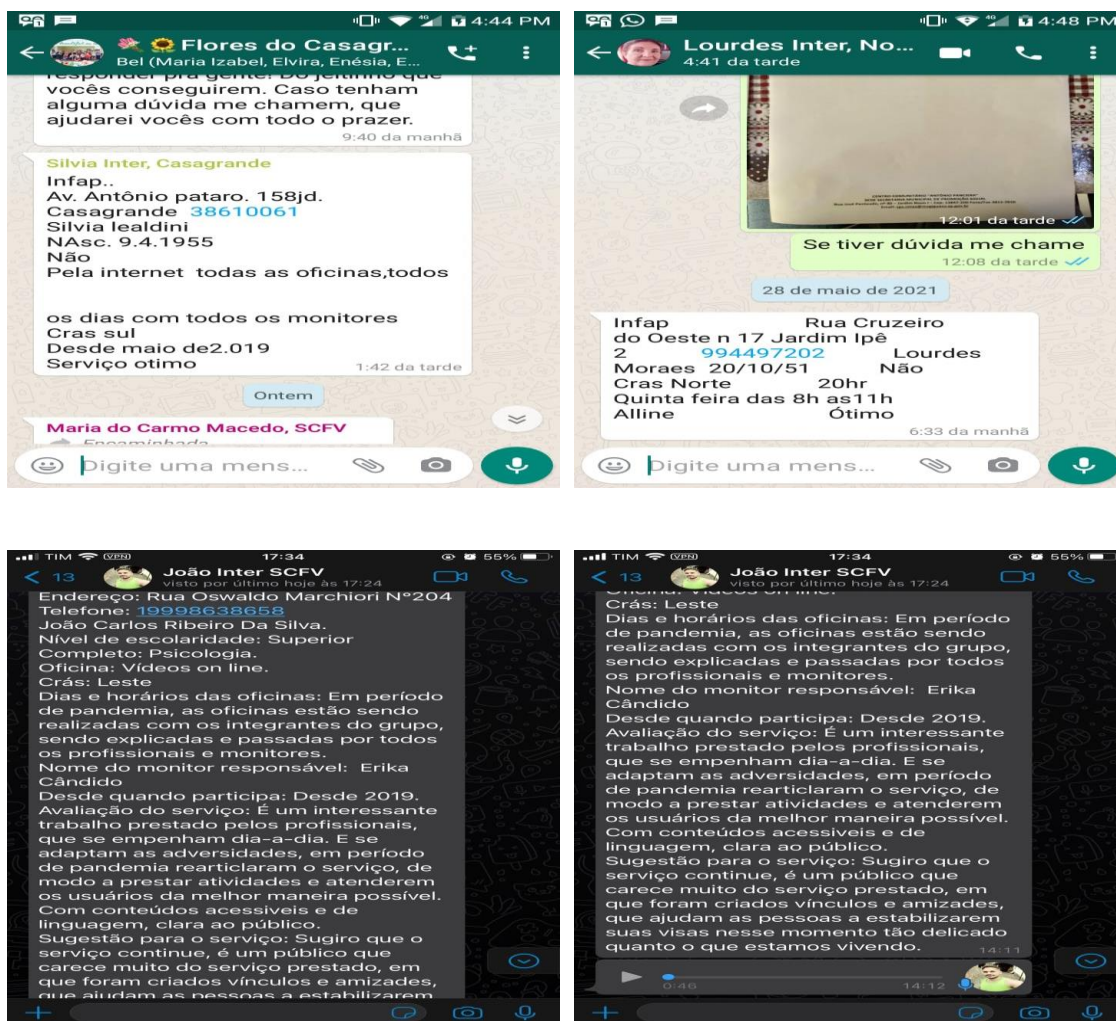
**cras**  
Conselho Municipal de Assistência Social

Caso queira de o serviço: \_\_\_\_\_

sugestão para melhorar: \_\_\_\_\_

Assinatura do usuário: \_\_\_\_\_ Assinatura do responsável: \_\_\_\_\_

**CENTRO COMUNITÁRIO "ANTÔNIO PANCERA"**  
SEDE SECRETARIA MUNICIPAL DE PROMOÇÃO SOCIAL  
Rua José Penteado, nº 90 - Jardim Novo I - Cep: 13847-200 Fone/Fax 3811-7910  
Email: ass-cras@promocao-social.sp.gov.br



## 7 – Resultados Alcançados

### - Resultados Positivos:

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 86,5% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 82,2% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;

- Demandas identificadas na complementariedade do trabalho social com famílias, encaminhamentos referenciados a rede socioassistencial e, levantamento de abordagens

**temáticas subsequentes:**

- Intercorrências pessoais e, familiares; identificação do aumento significativo de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus; adoecimento e morte de familiares e amigos dos usuários por COVID-19 e por demais doenças; possibilidade de institucionalização de usuário idoso e acolhimento institucional de crianças; acidente doméstico (com perda da memória); insegurança alimentar; dificuldades de aprendizagem e de comportamento; desemprego; indisposição; conflitos familiares; trabalho informal; negligência familiar; vivência de luto na família; vulnerabilidades emocionais/relacionais; necessidade de atendimento psicológico, carência, solidão, tristeza, desesperança, medo, afastamento e, abandono de familiares em tempos de pandemia; exaustão e aumento significativo de casos de depressão, ansiedade e, síndrome do pânico, potencializado pelo tempo prolongado de isolamento social;
- Segue crescente a participação, o apoio e o incentivo dos familiares dos usuários referenciados nas atividades propostas, por encaminhamento de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência, com destaque participativo da responsável de um usuário referenciado ao C.C.S.C. de Martinho Prado;
- Articulação efetiva com a rede de saúde para agilizar o atendimento das demandas apresentadas pelos usuários (agendamento de consultas com especialidades diversas);
- Participação representativa dos usuários dos grupos intergeracional e idosos (CRAS Sul, Leste e Norte) no vídeo socioeducativo proposto de compartilhamento de boas notícias em tempos de pandemia;
- Segue crescente o número de comentários e depoimentos positivos dos usuários apresentados no campo destinado dos formulários de participação (“Google Forms”), nos áudios e mensagens de texto via WhatsApp e nos contatos telefônicos;
- Reconhecimento e agradecimento dos usuários e de seus familiares à todos integrantes da equipe de referência do SCFV pelo trabalho realizado na vigência do Termo de Colaboração 03/2019, seguido por votos e expectativas carinhosas de retomada breve das atividades com a mesma equipe, após a reconfiguração proposta para o SCFV;



- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados, devido mudança de município; desvinculação por limite etário; inserção no mercado de trabalho e, inserção no sistema educacional em período integral;
- Acompanhamento do crescente número de usuários idosos (referenciados aos CRAS Sul, Leste e, Norte), e/ou de familiares de usuários, imunizados com a primeira e/ou segunda dose da vacina contra o COVID 19; representando os impactos positivos acerca da missão do SCFV de promover acessos às informações, aos direitos e, serviços setoriais, estimulando, assim, o protagonismo dos usuários para a tomada de decisões;
- Efetividade na execução das oficinas interativas de atividade física ao vivo (gincana virtual, dança facilitada, alongamento e exercícios de fortalecimento) com participação significativa dos usuários de todas as faixas etárias;
- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento de todas as faixas etárias referenciadas nas atividades propostas;
- Superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; compreensão, assimilação de conteúdo, autonomia de adaptação e persistência na realização das atividades propostas; qualidade de vida; descontração e lazer;
- Destaque de articulações autônomas dos usuários com as redes de apoio, mediante informe da paralização temporária do SCFV, visando reivindicações do direito de acesso contínuo ao serviço;
- Melhora no estado de saúde física de alguns usuários, mediante sucesso na articulação interventiva do SCFV com a rede de saúde;
- Segue crescente o pedido de familiares e de usuários para o envio das atividades do SCFV no modo privado favorecendo a atenção seletiva para execução e retorno imediato das propostas;
- Autonomia dos usuários no compartilhamento de propostas complementares (envio de

poesias de própria autoria como estratégia de enfrentamento do estado de isolamento social);

- Devolutiva positiva da nova gestão do CMAS no que se refere ao pedido de reavaliação de inscrição do INFAP seguido por adaptação de estratégias para alcance e atendimento das solicitações do referido conselho;

- Participação ativa e inédita de alguns usuários referenciados aos grupos de 06 a 15 anos do C.C.S.C. São Camilo e Chácara Alvorada;

- Destaque da resistência dos vínculos comunitários criados entre as usuárias do C.C.S.C. Jd. Casagrande em tempos de pandemia e de distanciamento social;

- Ampliação do universo informacional para tomada de decisão segura e autônoma dos usuários (adesão à vacinação e determinação na retomada dos estudos);

- **Destques de alguns comentários mencionados em contatos telefônicos e/ou áudios no aplicativo WhatsApp:**

- *“Oi gente linda, que maravilha ouvir cada um de vocês falar um pouquinho, benção de Deus, maravilhosos, amo todos vocês, um beijo enorme no coração de cada um de vocês”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Leste);

- *“Vocês que conduzem este grupo... nossa! Gente que entende as coisas, que faz a gente mais feliz”. - “Decidi tomar a vacina contra o coronavírus depois que vi seus vídeos com a enfermeira, ai achei que era bom, não queria não, mas mudei de idéia”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Sul – C.C.S.C. Jd. Itacolomy);

- *“Quando você liga pra mim eu fico mais feliz, choro sempre depois”. “(...) obrigada pelo trabalho exemplar que nos apresentou, parabéns, até breve!”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Sul – C.C.S.C. Jd. Casagrande);

- *“O SCFV faz muita falta”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Norte);

- *“De vez em quando liga aqui viu?” (...) “A gente não tem nada pra fazer, só vocês pra distrair a gente. O que a gente vai fazer agora? Vai ficar andando pra rua?”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Norte);

- *“Espero que venham pessoas como vocês (...) meu filho é diferente não é fácil eu sei, eu ficava boba de ver como ele gostava de ir, como ficava feliz e como se abria com você (...) não sei como*

vai fazer agora” (6 a 15 anos – CRAS Norte – C.C.S.C. Martinho Prado);

**- Dificuldades encontradas:**

- Falhas no fluxo de funcionamento da rede;

- Acolhimento institucional de dois usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos;

- Permanece a dificuldade de integração das tecnologias digitais, por parte dos usuários referenciados, especificamente no acesso e no preenchimento do novo formulário de participação, demandando um tempo maior de orientação nos contatos telefônicos;

- Oscilação da frequência de participação remota dos usuários, especialmente, referenciados aos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos, devido sobrecarga das ações educacionais on-line (uso elevado de dados móveis), compartilhamento e limitações de acesso de dispositivos móveis e/ou computadores entre os membros familiares e, inserção no mercado de trabalho (informal);

- Informe de dificuldades por parte de familiares no que se refere ao acompanhamento do sistema educacional remoto e apoio na aprendizagem dos usuários referenciados aos grupos de 06 a 15 anos;

- Repercussão negativa da pandemia na saúde mental dos usuários, especialmente dos idosos, mediante adoecimento e perdas de entes queridos;

- Tempo inapropriado para alcance presencial de todos usuários referenciados para entrega e recolhimento de questionário avaliativo proposto pelo CMAS;

- Imprevisibilidade no acolhimento das demandas de vulnerabilidades emocionais dos usuários e/ou familiares encaminhados à rede de saúde mental, devido sobrecarga de demandas à equipe disponível;

- Informe de atividades propostas realizadas, nos contatos privados (telefone, whatsapp e/ou messenger), porém não compartilhadas em forma de vídeo nas redes sociais, devido baixa



qualidade da internet e/ou limitação de dados móveis e, dificuldades de integração das tecnologias digitais diversas, impossibilitando a visualização da participação remota de alguns usuários;

- Vivências de angústia, ansiedade e insegurança por parte da equipe de referência e, de contestação, tristeza e desamparo por parte dos usuários acerca da rescisão do termo de colaboração nº 03/2019 previsto para o dia 07/06/2021.

#### 8- Profissionais que Atuaram no Serviço

Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Renata Silva Cardozo	Assistente Social	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

#### 9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania,

visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

#### 10 - Outras considerações

- Extensão do afastamento da orientadora social Elaine Cristina do Prado Furtado, pelo INSS (até 11/06/2021) devido intercorrências gestacionais.
- Previsão da rescisão do Termo de Colaboração 03/2019 em 07/06/2021.

Mogi-Guaçu, 07 de Junho de 2021.

  
**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior  
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes  
Coordenadora Técnica  
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante  
Psicólogo  
CRP 06/152990

Renata Silva Cardozo  
Assistente Social  
CRESS 50.157